



# 最先端の ハイブリッド オープンプラットフォーム、 Alfresco

2014/04/17

アルフレスコ・ソフトウェア株式会社

ソリューションエンジニア

青地 芳彦



# アジェンダ



- Alfrescoについて
- Alfrescoの3つの特徴
- Demo

# Alfrescoとは





# ビジネスクリティカルなコンテンツ管理とコラボレーションのためのオープンプラットフォーム

3,000社以上のEnterpriseユーザ  
700万人以上が利用  
300社以上のパートナー





London, UK Global Headquarters



San Mateo, US Headquarters

# 会社概要

- 設立 : 2005年
- CEO : Doug Dennerline (SuccessFactor President)
- 創設者 : John Powell (Business Object COO)  
John Newton (Documentum Founder)
- 本社 : ロンドン
- 米国本社 : サンマテオ
- 支店 : アトランタ、ヘルツォーゲンアウラハ、シドニー、東京

# 顧客事例

野村證券

SIGMAXYZ

Marriott



---

## パートナー(国内)



Panasonic



# 企業内のコンテンツを総合的に管理する基盤



Alfresco Share



文書管理



記録管理



Webコンテンツ管理



情報共有



ワークフロー／BPM

# Alfresco プラットフォーム



## 文書管理

バージョン管理、アクセス管理そしてワークフロー等、文書管理における必要な基本機能を全て搭載しています。



## コラボレーション

部署、プロジェクトまたはチームごとにサイトを作成、必要なユーザを招待して情報を共有できます。



## Cloud Sync

従業員がAlfrescoのオンプレミスから必要な文書またはフォルダを選択し、Alfresco Cloudサイトに同期。Alfrescoはクラウドとシームレスに同期ができる、世界で唯一のハイブリッドECMです。



## レコード管理

コンプライアンスに対する備えが必要ですか？オプションのRecords Managementモジュールをインストールすることにより、レコード管理が可能です。



## ケース管理

ビジネスロールによって、適切なコンテンツによるケースのライフサイクル全体のビューをとらえることが必要です。効率的なコンテンツの作成、プロセス管理、モニタリング、レポート、そしてアーカイブが必要です。



## モバイル

iOSまたはAndroid版のAlfresco Mobileアプリケーションをダウンロードすれば、いつでもどこでも最新のコンテンツ、そして自分のタスクにアクセスすることができます。

# オンプレミス版とクラウド版



# Alfrescoの特徴

何が最先端なのか？



# その1: オープンソース/オープンスタンダード



<FreeMarker>

軽量フレームワーク、保守性、機能の拡張性に優れる



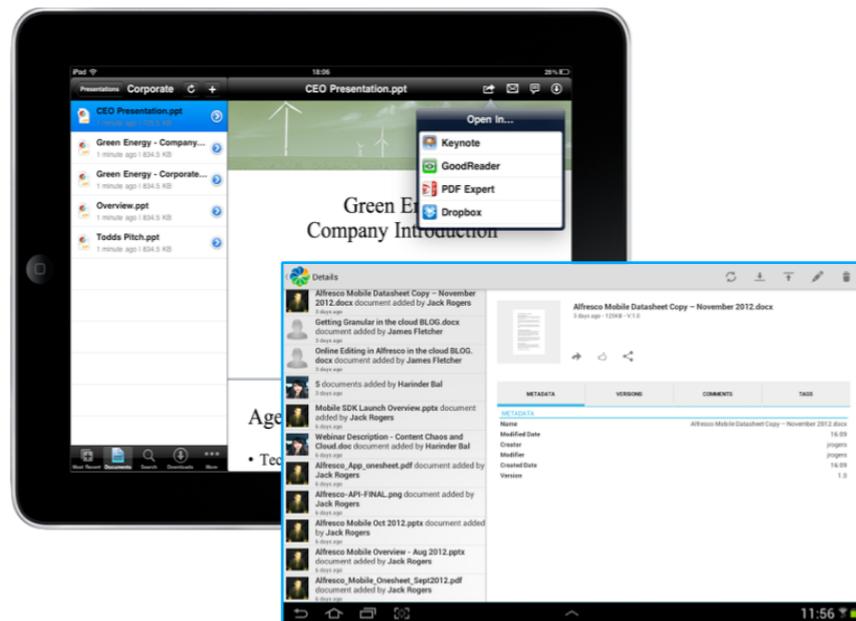
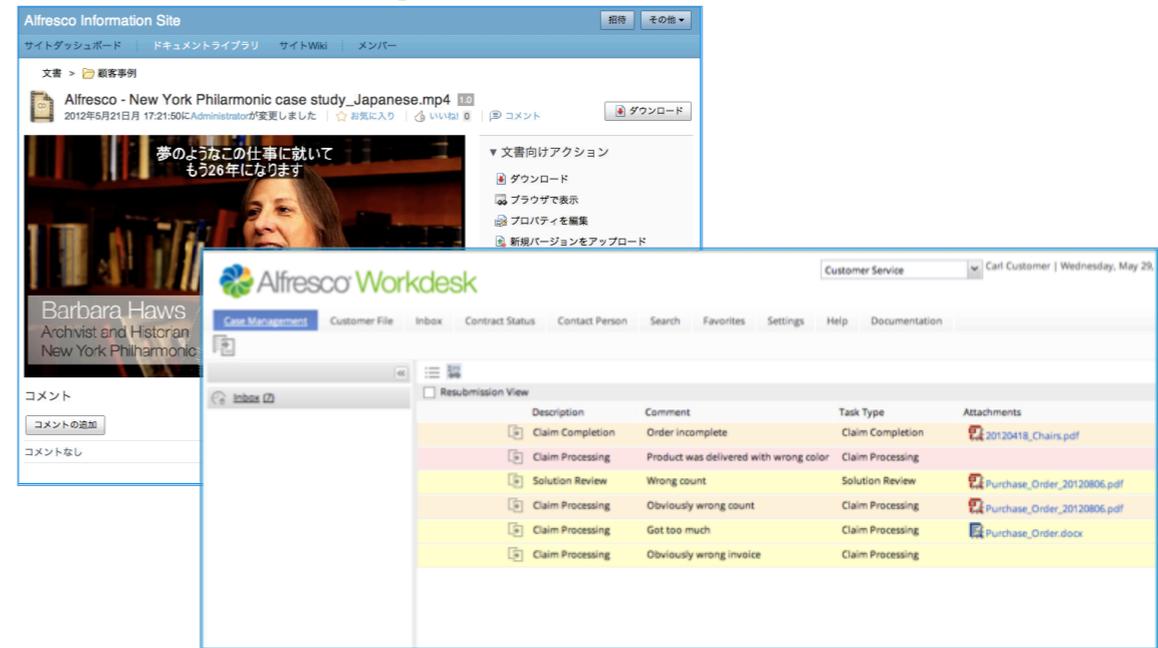
他システムとのインテグレーションが容易  
多くのコミュニティの開発者に支えられている



# その2: Simple+Smart

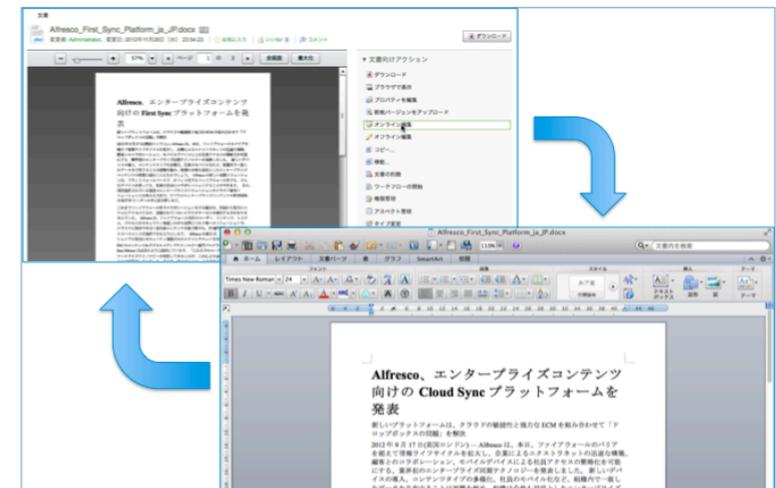
ユーザに対してシンプルでアクセスしやすい環境を提供

- Alfresco Share, Workdesk
- CIFS, WebDAV, FTP, IMAP
- SharePointプロトコル, GoogleDoc
- モバイルアプリ



Available on the  
App Store

Available on the Android  
App Store



 **Alfresco® Simple + Smart™**

# その3: 業界初、ハイブリッドプラットフォーム



オンプレミス

Alfresco Enterprise

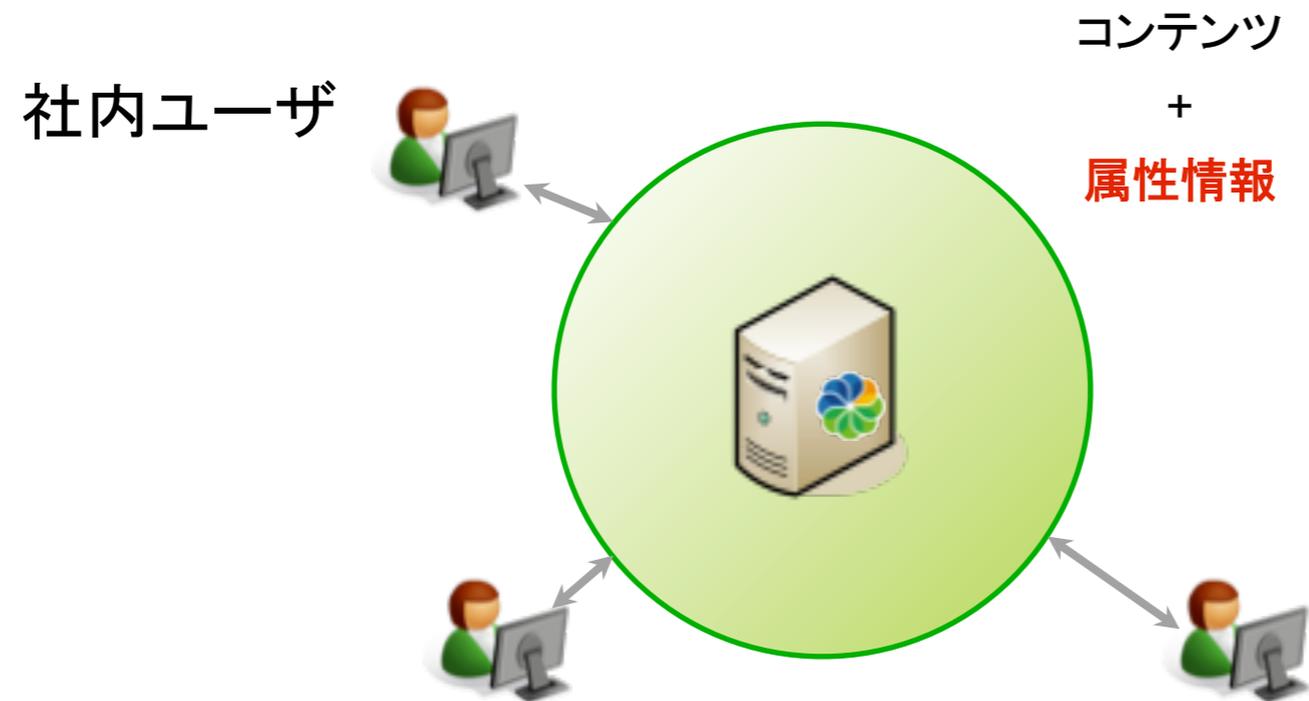
クラウド

Alfresco Cloud

オンプレミスとクラウド間でコンテンツを同期

オンプレミスとクラウド間のワークフローをサポート

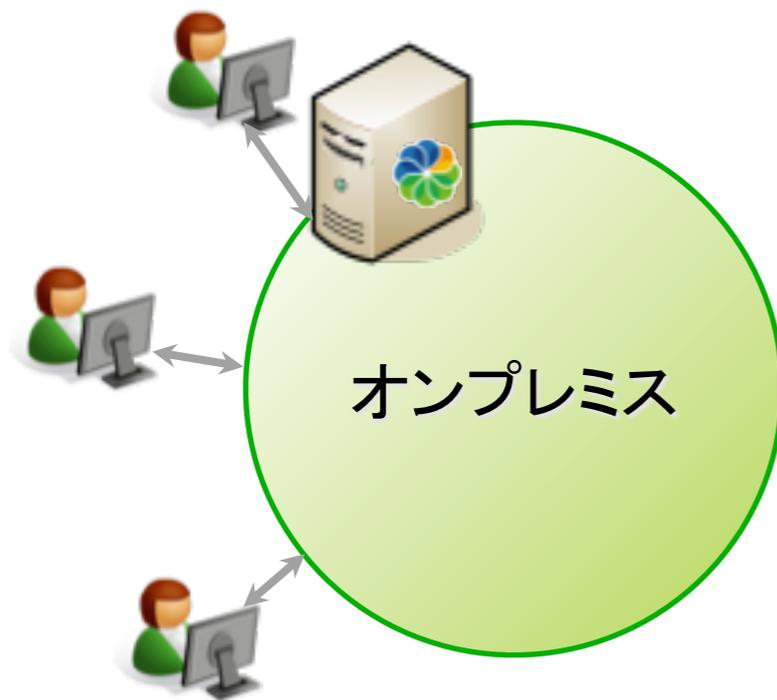
# Alfresco One 社内での利用



社内のコンテンツを一元管理

# Alfresco One クラウドとのハイブリッド環境で 社外との情報共有へ

社内ユーザ



社外ユーザ、取引先

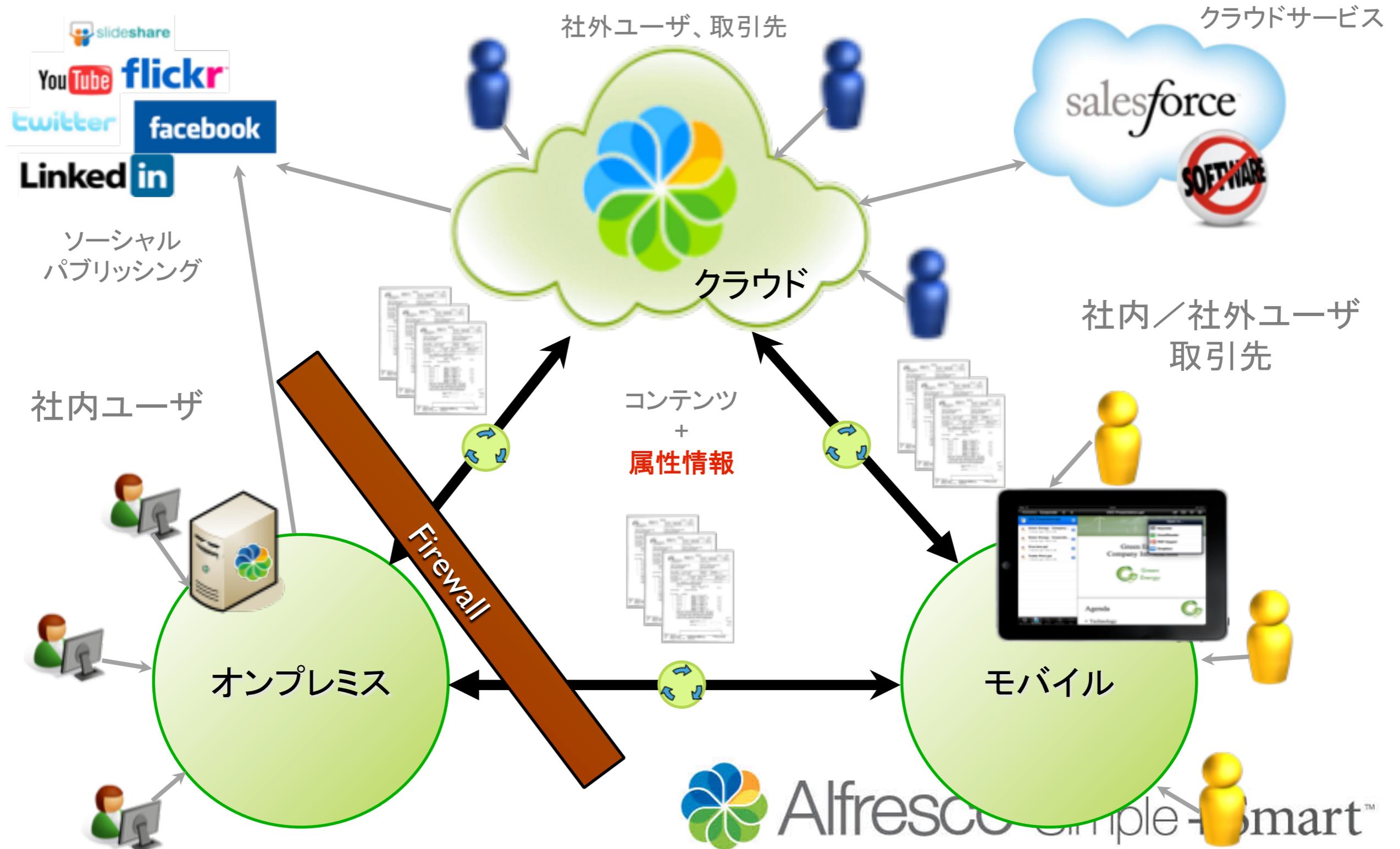


コンテンツ  
+  
属性情報

## 社内外のコンテンツを一元管理

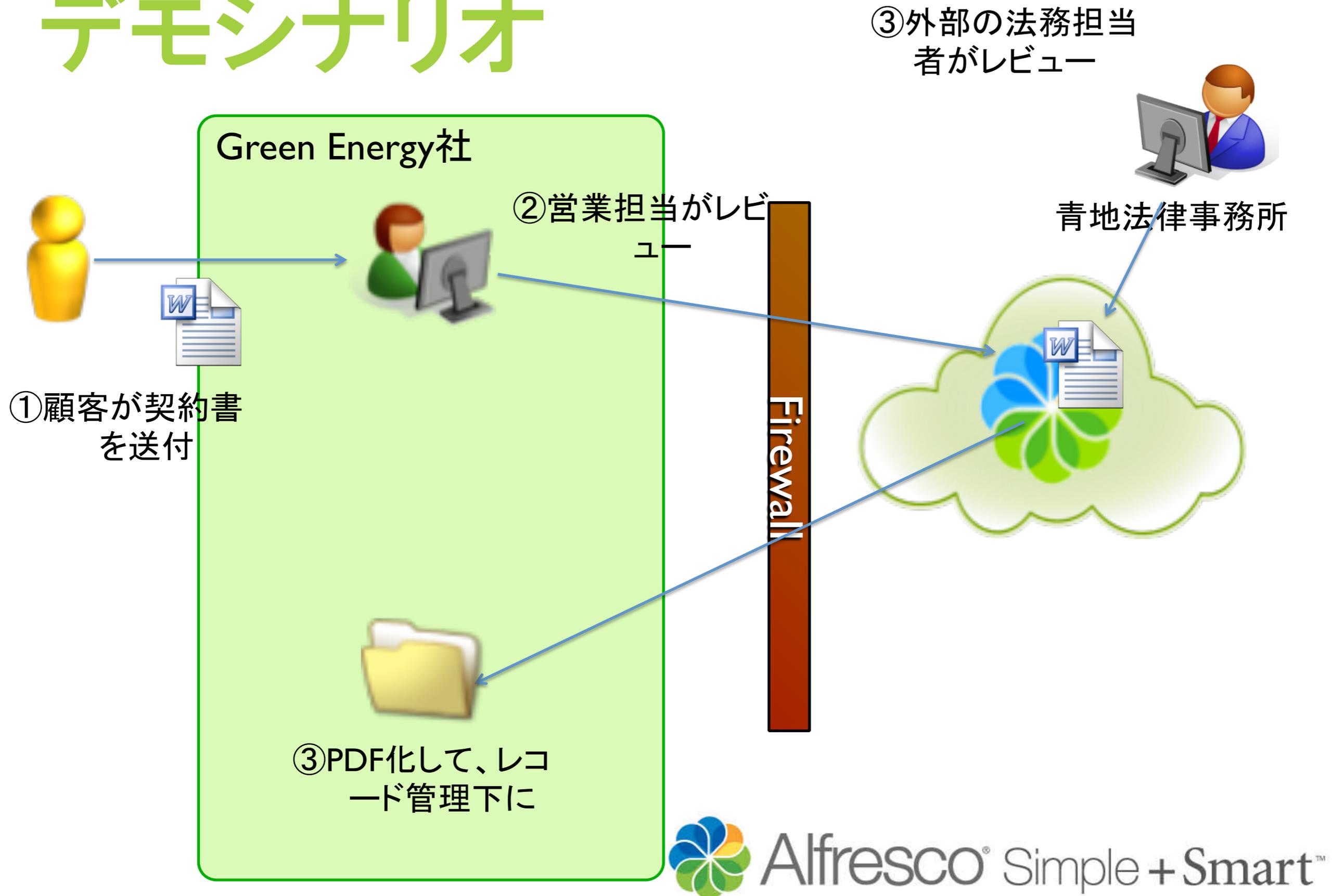
# Alfresco One

クラウド、オンプレミス、モバイル、常に同期



# Demo

# デモシナリオ



# Alfresco Workdesk

文書が中心のビジネスプロセスをサポート



# コンテンツ管理のランドスケープ

- 記録／保管
- アーカイブ
- 高度なセキュリティ

コンプライアンス

- ドキュメント管理
- 検索、統合
- 共有
- モバイルアクセス

コラボレーション

トランザクション

- ケースマネージメント

Webコンテンツ  
管理  
(WCM)

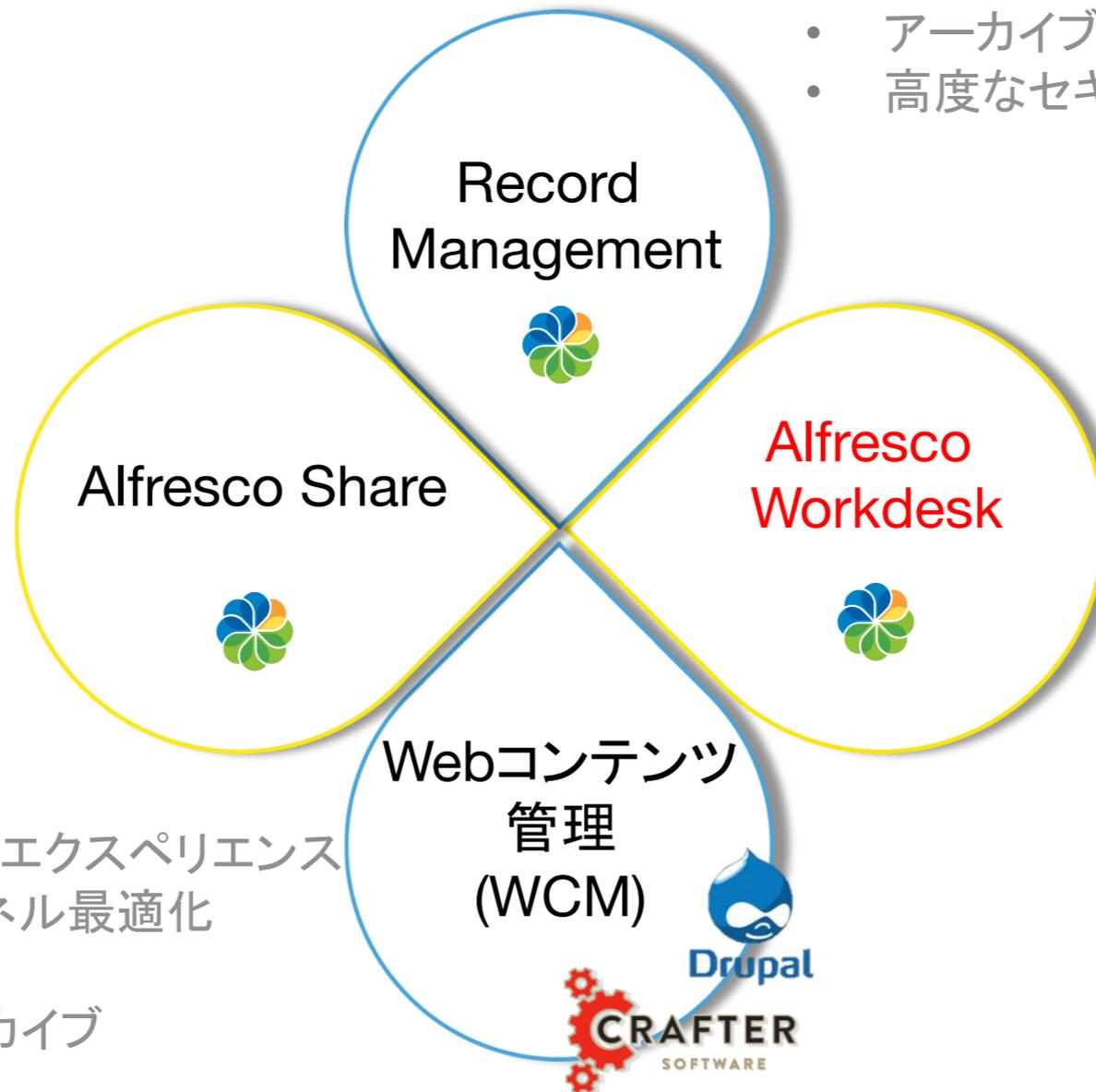
- Web エクスペリエンス
- チャンネル最適化
- DAM
- アーカイブ

コンテンツプラットフォーム

# Alfrescoの製品マッピング

- 記録／保管
- アーカイブ
- 高度なセキュリティ

- ドキュメント管理
- 検索、統合
- 共有
- モバイルアクセス



- ケースマネージメント

- Web エクスペリエンス
- チャンネル最適化
- DAM
- アーカイブ



Alfresco® One

- 強固なコンテンツプラットフォーム
- コンテンツサービスを他システムに提供 (ERP, CRM etc)

# Alfresco Workdesk

- 文書が中心となるビジネスアプリケーションのためのユーザインターフェース
- Alfresco Oneのオプション

## 適用例

- ローン申請
- クレーム処理
- 取引管理
- メールルールの自動化
- 従業員のオンボーディング
- 顧客のオンボーディング
- モバイルでのクレーム調査

# 特徴



# 特徴① ビジネスロールベース

- ロール管理
  - 適切なロールに対して適切なコンテンツを提供
  - 業務に関係ないコンテンツや機能を排除

必要なものだけをユーザに



報告書の検索

障害レポートの検索

風車関連ドキュメントの検索

風車の検索

風力発電ファームの検索

結果リスト

名前 (Like):

障害レポートID (Like):

ドキュメントタイプ:

ドキュメントのステータス:

再提出期限:

 - 

全文検索 任意の単語を検索:

結果の最大表示数

検索

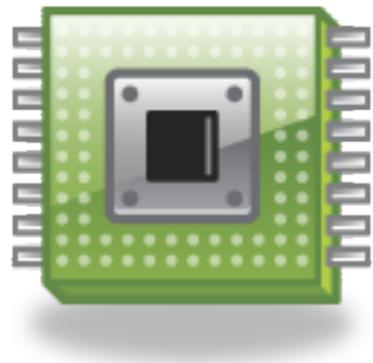
リセット

# 特徴② バーチャルフォルダ

- 多様なビジネスビュー



- ユーザのメリット
  - » 様々な見方でファイルにアクセス
  - » ドキュメントは自動的にファイルされる



- 利用している技術  
メタデータと検索を利用

Workdesk - ステータスレポート

maidenhead.9090/workdesk/?owappdev=Navigate&owappiid=36&owappsec=6129ca

GreenEnergy

Windmill Management | Willy Wind | 2014年1月20日 | ログアウト

ケース管理 Windparks (風力発電ファーム) Windmills (風車) 障害レポート 検索 お気に入り 設定 ヘルプ ステータスレポート

レポート

- 風車リスト (ステータスごと)
- 問題レポート (ステータスごと)
  - New
  - Investigation
  - In Repair
  - Repaired - Fixed
- 問題レポート (優先度ごと)
  - Low
  - Medium
  - High

バーチャルフォルダ

名前	障害レポートID	ステータス	優先度	報告日	報告者
Kids thrown eg...	IR-20131231	New	Medium	2013/12/31	
Broken Engine	IR-20131120-2	New	High	2013/10/08	Hema
car crashed int...	IR-20130903-29	New	Medium	2013/09/05	
Bird flew into w...	IR-20131120-3	Investigation	Low	2013/07/11	Eagle
Peter is dancin...	IR-20131120-5	In Repair	Medium	2013/08/16	Pan
Engine makes ...	IR-20140117	Repaired - Fixed	Low		

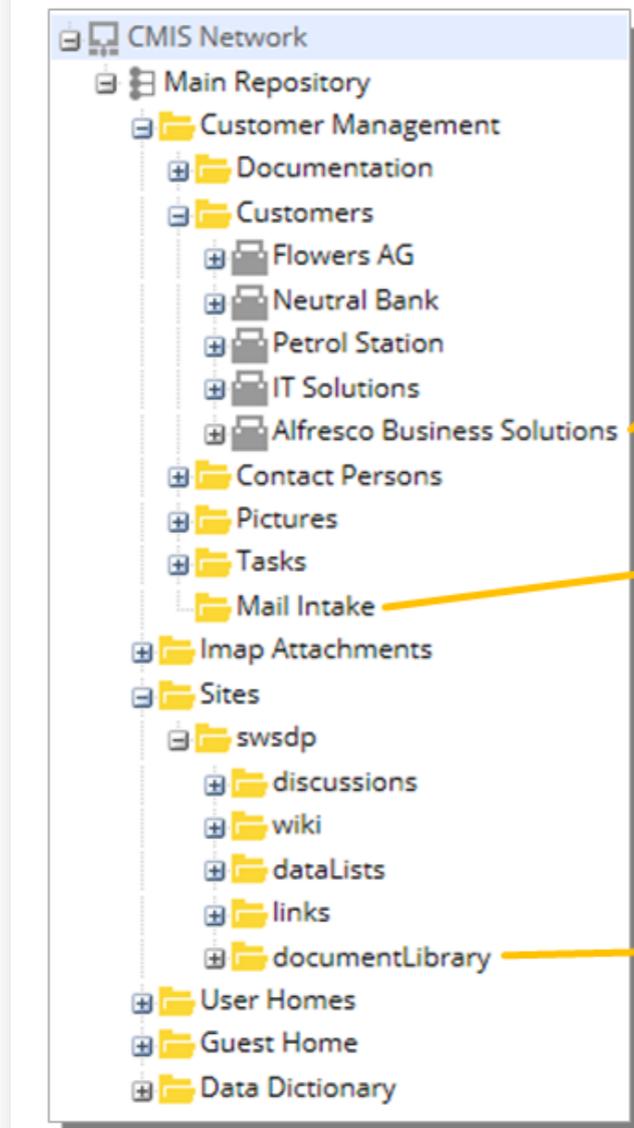
Alfresco Workdesk  
バーチャルフォルダ機能

Workdesk - テスト済みでAlfresco Software, Inc. が完全サポート  
バージョン: 4.1.1.0 - 34394, 言語: ja, Copyright © Alfresco Software, Inc. 2013

maidenhead.9090/workdesk/?owappdev=Navigate&owappiid=36&owappsec=6129ca4b&tabID=8

# 物理的なファイル管理 VS ビジネスビュー

## 物理ファイル構造



契約書  
#1

Name:  
Contract74.pdf  
Document Type:  
Contract  
Customer ID:  
20130214-  
Germany-24

契約書  
#2

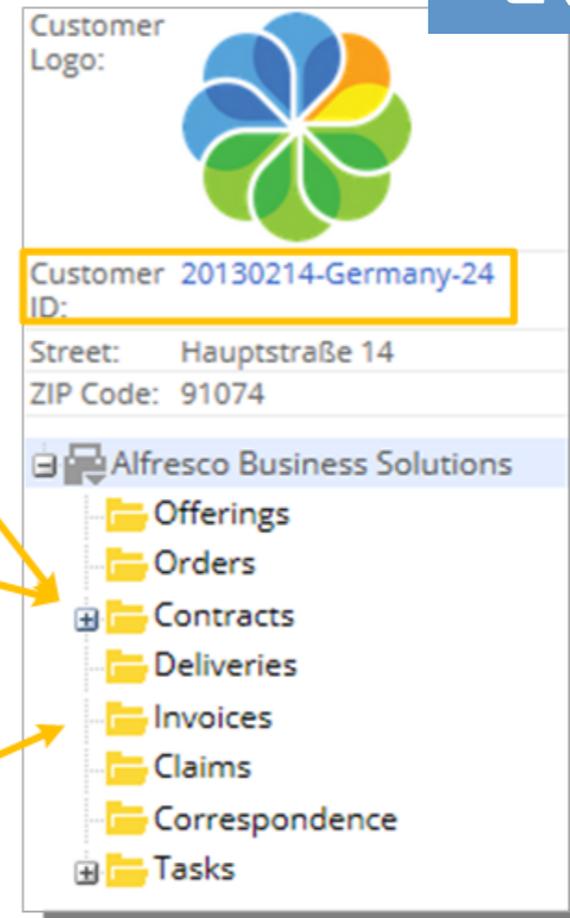
Name:  
Contract12.pdf  
Document Type:  
Contract  
Customer ID:  
20130214-  
Germany-24

請求書  
#1

Name:  
Invoice75.doc  
Document Type:  
Invoice  
Customer ID:  
20130214-  
Germany-24

## Workdeskでの ビジネスビュー

### Business View – Custom



# 特徴③ 設定でアプリを構築

- コーディングを排除し、設定による柔軟な変更
  - ビジネスルール
  - ビジネスビュー
  - 機能

# 設定によるアプリの構築

ソリューションをビルドするまでのステップ

ビジネスユ  
ースケース  
の特定

データモデ  
ルの定義  
(Alfresco)

ビジネスビ  
ューとテンプ  
レートの設  
定

ケースファイ  
ルと機能の  
設定

ソリューショ  
ンをビジネス  
ロールに割り  
当て

# 設定: プラグイン コンセプト

- プラグインによって機能を構成
- Javaのクラスがベース
- プラグインの種類
  - マスタープラグイン
  - レコードプラグイン
  - ドキュメントプラグイン

# 設定: プラグイン コンセプト

## マスタープラグイン

レコード  
プラグイン

Case Management Windparks **Windmills** Issue Reports Reporting Search Favorites Settings Help

Recently opened files: Green Mill, Santa's Windmill, Kill Mill, Martins Windmill

6

Name	Windm
(0.1) Architecture Plan.pdf	WM-20
(0.1) Architecture Plan.docx	WM-20
(0.1) Building Plan.pdf	WM-20
(0.1) How to	WM-20
(1.0) Const	WM-20
(0.1) Lond	WM-20

Windpark ID: WP-20130816-1  
Windmill ID: WM-20130816-3  
Status: Active  
In Production since: 08/16/2013 00.00  
Owner:

Martins Windmill

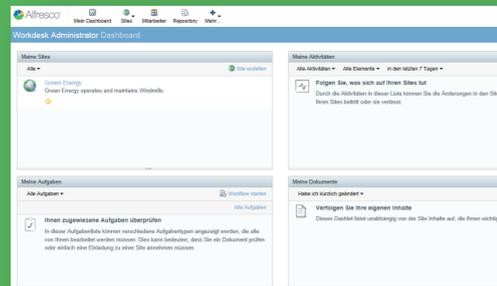
- Plans
- Contracts
- Certificates
- Approvals
- Issue Reports

ドキュメント  
プラグイン

- Edit Properties
- Copy
- Add to Favorites
- Email Link
- Send as Email Attachment
- Download
- Lock for others
- Unlock for others
- Delete
- View Side by Side

# アーキテクチャ

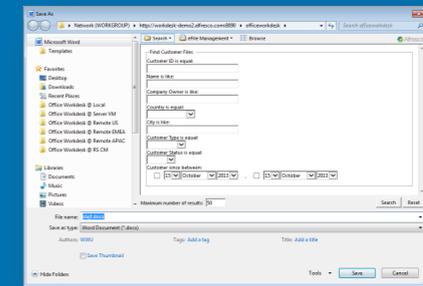
## Alfresco Share



## Alfresco Workdesk



## Office Workdesk



## Alfresco Repository

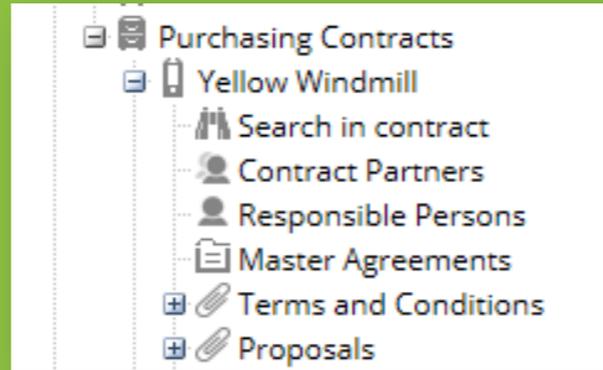
ユーザ  
&  
グループ

セキュリティ  
&  
アクセス  
コントロール

コンテンツ  
モデル  
&  
ルール

コンテンツ

# Alfresco Contract Management



1. 常に最新のテンプレートで契約書を作成

2. 自動的に承認プロセスを起動

3. それぞれのビジネスロールに対して画面を用意

4. サイン

5. 契約処理の様子をモニタリング

6. コンプライアンスに従って保存



Alfresco® Simple + Smart™



ご清聴ありがとうございました

Questions?

[yoshihiko.aochi@alfresco.com](mailto:yoshihiko.aochi@alfresco.com)

