



Alfresco Workdesk

2014/05/22

アルフレスコ・ジャパン株式会社

ソリューションエンジニア

青地 芳彦



コンテンツ管理のランドスケープ

- 記録／保管
- アーカイブ
- 高度なセキュリティ

コンプライアンス

コラボレーション

トランザクション

- ドキュメント管理
- 検索、統合
- 共有
- モバイルアクセス

- プロセス中心の文書管理
- ケースマネジメント

Webコンテンツ
管理
(WCM)

- Web エクスペリエンス
- チャンネル最適化
- DAM
- アーカイブ

コンテンツプラットホーム

Alfrescoの製品マッピング

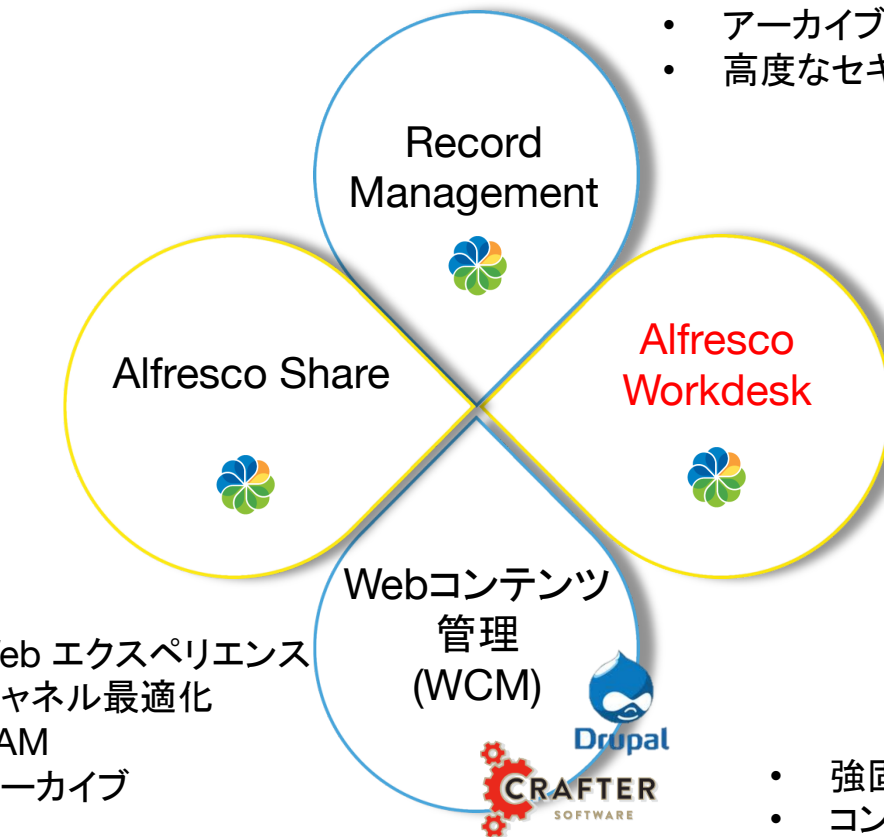
- 記録／保管
- アーカイブ
- 高度なセキュリティ

- ドキュメント管理
- 検索、統合
- 共有
- モバイルアクセス

- プロセス中心の文書管理
- ケースマネージメント

- Web エクスペリエンス
- チャンネル最適化
- DAM
- アーカイブ

- 強固なコンテンツプラットフォーム
- コンテンツサービスを他システムに提供 (ERP, CRM etc)



Alfresco® One



Alfresco® Simple + Smart™

ビジネスクリティカルなコンテンツ

ビジネスプロセス中心？

- ✔ プロセスの効率化
- ✔ コスト削減
- ✔ 顧客満足度の向上
- ✔ コンプライアンス

ローンの申請
クレーム処理
ディール管理
メールルールの自動化
新入社員オリエンテーション
新規カスタマーのオリエンテーション

コンテンツが中心？

- ✔ 組織の生産性向上
- ✔ ビジネスの敏捷性の向上
- ✔ Time-to-market
- ✔ コンプライアンス

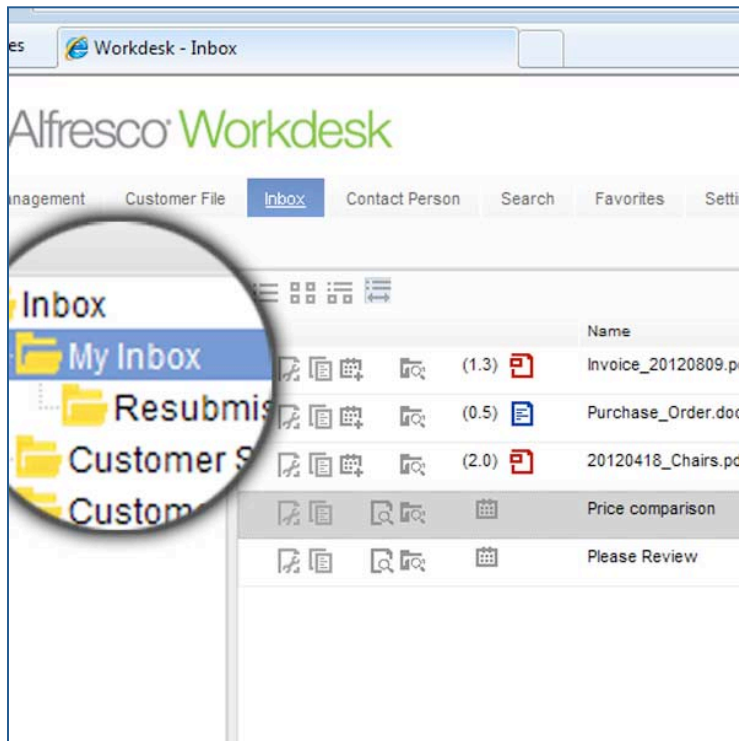
コンテンツのコラボレーション
メディアの作成、発行
共有ドライブのリプレイス

New!

Alfresco Workdesk

ビジネスプロセス中心

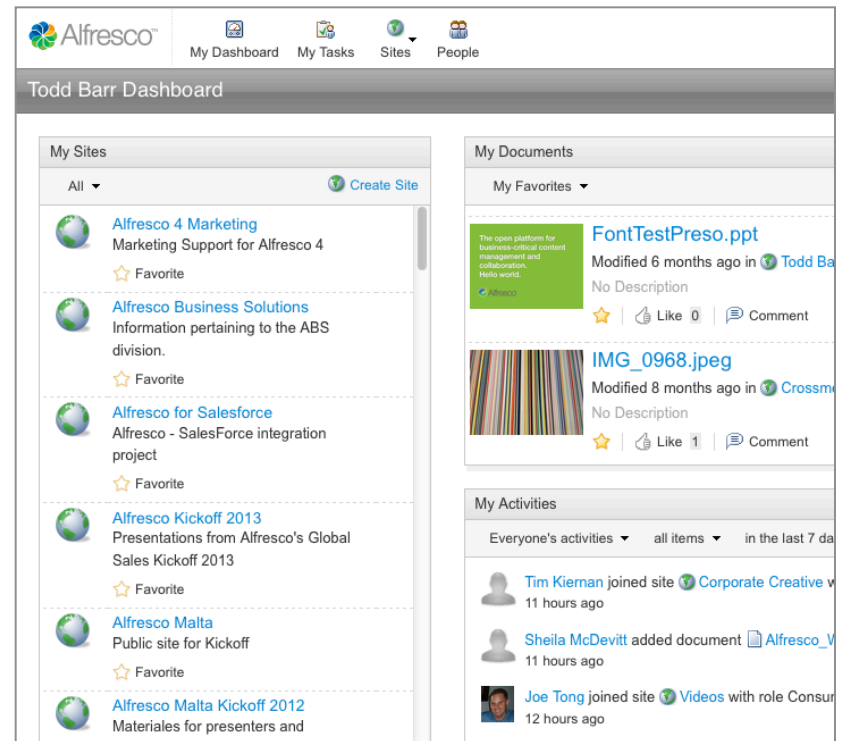
タスクをキューから取り出してケース
を処理。ワークフロー処理



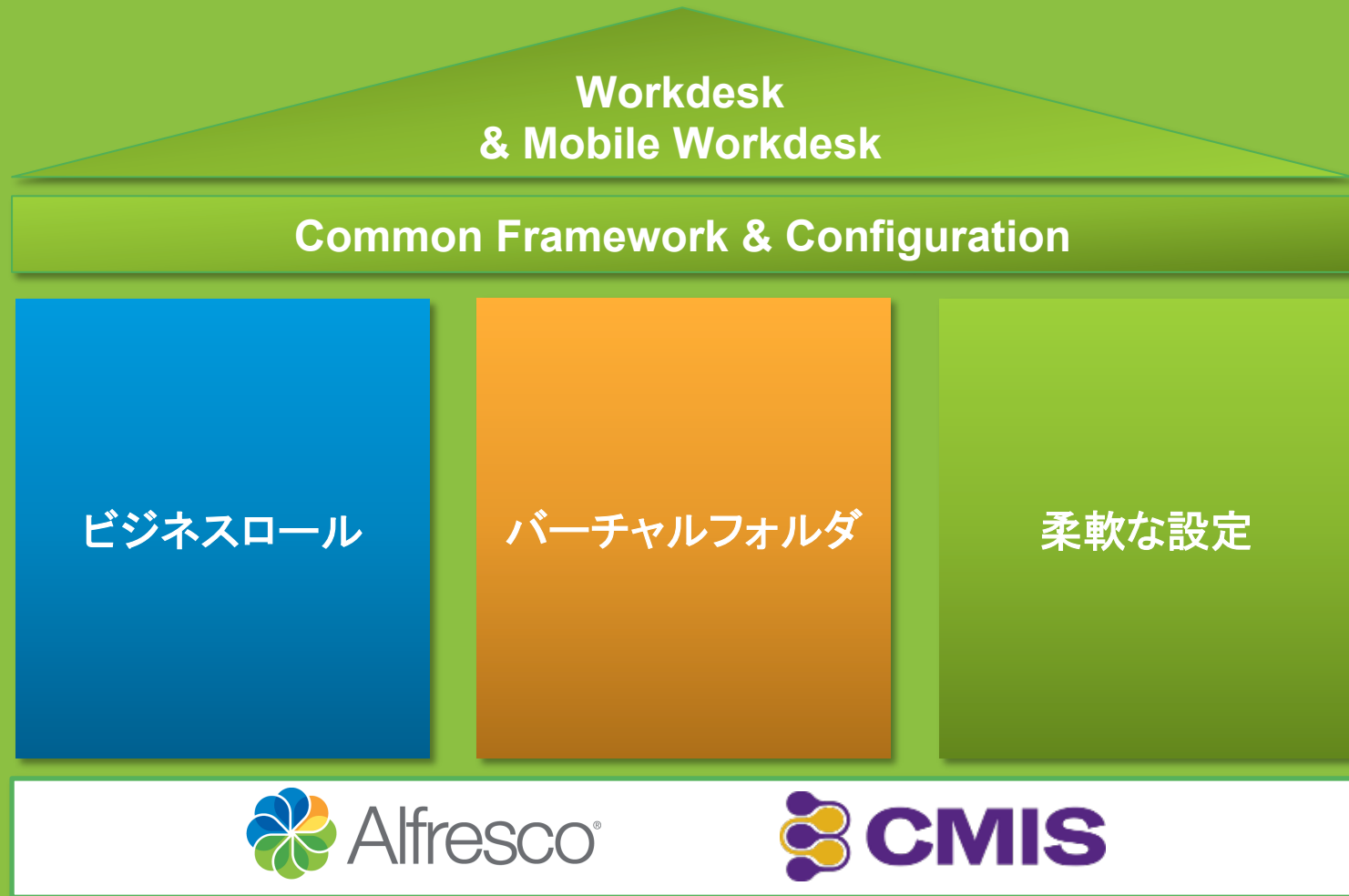
Alfresco One

コンテンツ中心

閲覧、検索、共有



特徴



 Alfresco® Simple + Smart™

特徴① ビジネスロールベース

- ロール管理
 - 適切なロールに対して適切なコンテンツを提供
 - 業務に関係ないコンテンツや機能を排除

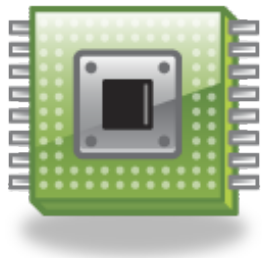
必要なものだけをユーザに

特徴② バーチャルフォルダ

- 多様なビジネスビュー



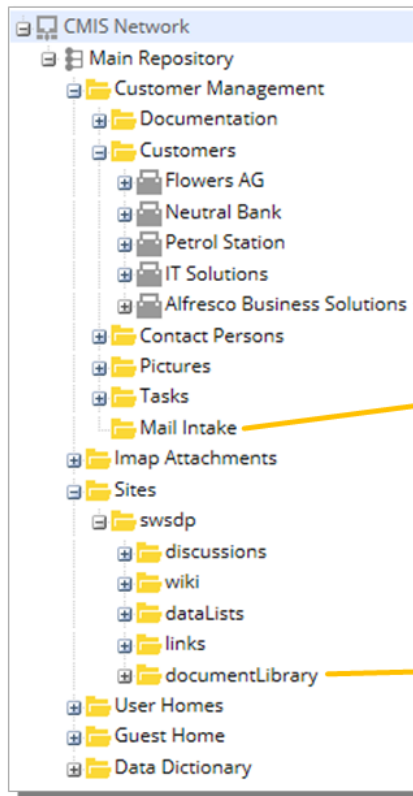
- ユーザのメリット
 - » 様々な見方でファイルにアクセス
 - » ドキュメントは自動的にファイルされる



- 利用している技術
メタデータと検索を利用

物理的なファイル管理 VS ビジネスビュー

物理ファイル構造



契約書
#1

契約書
#2

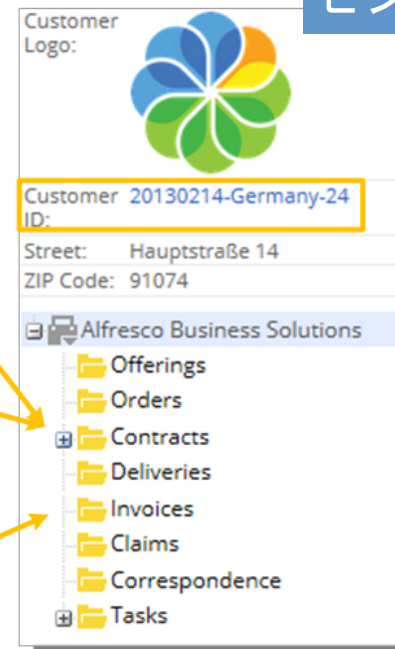
請求書
#1

Name: Contract74.pdf
Document Type: Contract
Customer ID: 20130214-Germany-24

Name: Contract12.pdf
Document Type: Contract
Customer ID: 20130214-Germany-24

Name: Invoice75.doc
Document Type: Invoice
Customer ID: 20130214-Germany-24

Business View – Custom



Workdeskでの ビジネスビュー

特徴③ 設定でアプリを構築

- コーディングを排除し、設定による柔軟な変更
 - ビジネスルール
 - ビジネスビュー
 - 機能

設定によるアプリの構築

ソリューションをビルドするまでのステップ

ビジネス
ユースケー
スの特定

データモデ
ルの定義
(Alfresco)

ビジネス
ビューとテン
プレートの
設定

ケースファ
イルと機能
の設定

ソリューショ
ンをビジネス
ロールに割
り当て

設定: プラグイン コンセプト

- プラグインによって機能を構成
- Javaのクラスがベース
- プラグインの種類
 - マスタープラグイン
 - レコードプラグイン
 - ドキュメントプラグイン

設定: プラグイン コンセプト

マスタープラグイン

レコード
プラグイン

The screenshot displays the Alfresco Simple + Smart web interface. The top navigation bar includes tabs for Case Management, Windparks, Windmills (selected), Issue Reports, Reporting, Search, Favorites, Settings, and Help. Below the navigation bar, a toolbar contains icons for various actions. The 'Record Plugin' (レコードプラグイン) is highlighted with an orange box. The main content area shows a list of windmills, with 'Martins Windmill' selected. A sidebar on the left shows a tree view of the windmill's contents, including Plans, Contracts, Certificates, Approvals, and Issue Reports. A context menu for the 'Building Plan.pdf' file is open, showing options like Edit Properties, Copy, Add to Favorites, Email Link, Send as Email Attachment, Download, Lock for others, Unlock for others, Delete, and View Side by Side. The 'Document Plugin' (ドキュメントプラグイン) is highlighted with a blue box.

Windpark ID: WP-20130816-1
Windmill ID: WM-20130816-3
Status: Active
In Production since: 08/16/2013 00.00
Owner:

Martins Windmill

- Plans
- Contracts
- Certificates
- Approvals
- Issue Reports

6

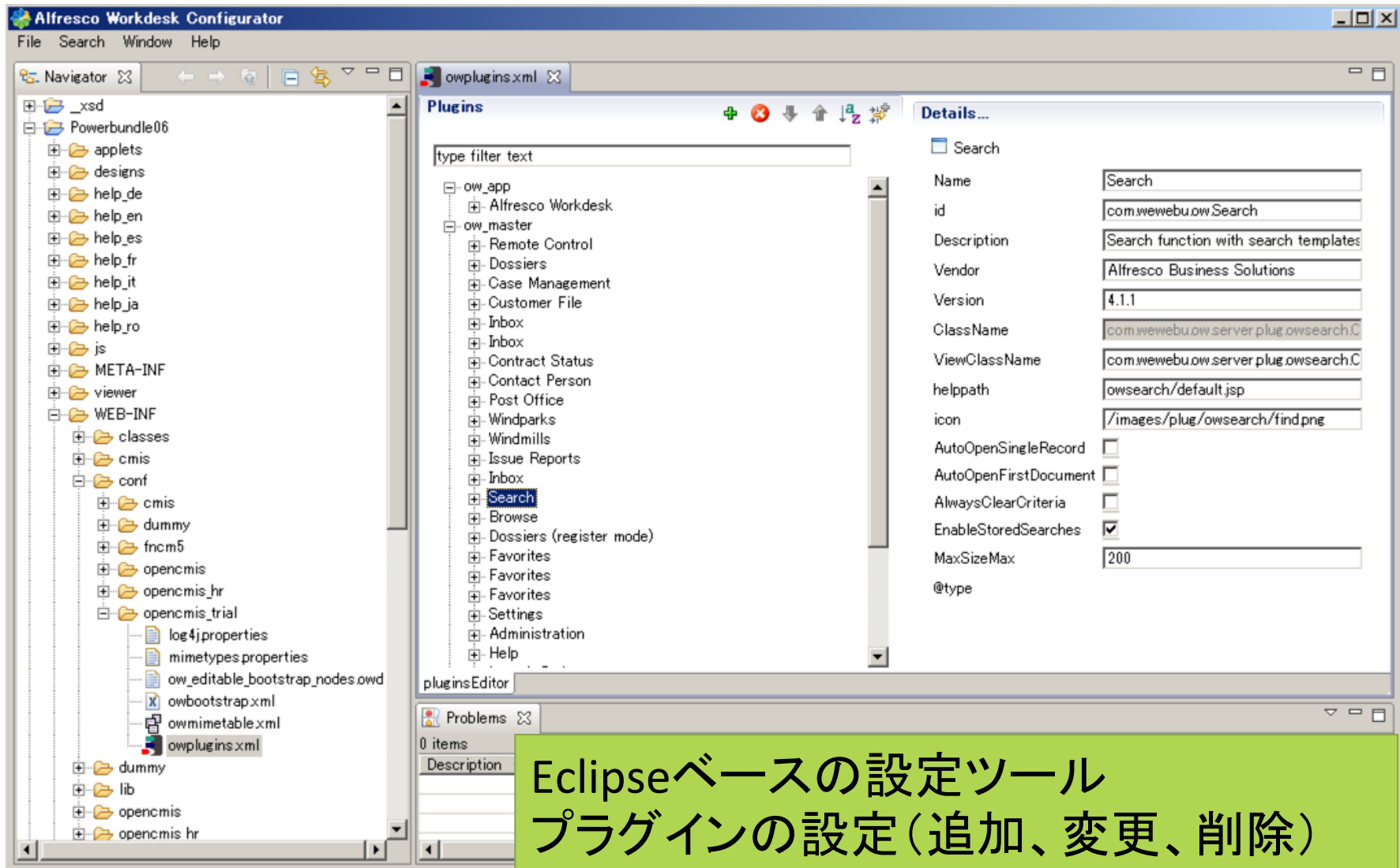
Name	Windm
(0.1) Architecture Plan.pdf	WM-20
(0.1) Architecture Plan.docx	WM-20
(0.1) Building Plan.pdf	WM-20
(0.1) How to	WM-20
(1.0) Const	WM-20
(0.1) Lond	WM-20

ドキュメント
プラグイン

プラグインの割り当て

プラグインタイプ:			文書プラグイン		
許可	拒否	デフォルト	名前	ID	カテゴリ
☒	☐	☐	メールリンク	com.wewebu.ow.owdocemallink	プラグイン
☒	☐	☐	メール添付ファイルとして送信	com.wewebu.ow.sendasattachment	プラグイン
☐	☐	☒	Issue Report	com.wewebu.GE.ShowIssueReport	プラグイン
☐	☐	☒	Launch Workflow	com.wewebu.owbpm.GE.LaunchWorkflow	プラグイン
☒	☐	☐	Mass Edit Properties	com.wewebu.ow.editmultidocumentfieldsHR	プラグイン
☐	☐	☒	New Windmill	com.wewebu.ow.GE.NewWindmillDoc	プラグイン
☐	☐	☒	Show Windmills	com.wewebu.ow.GE.ShowWindmills	プラグイン
☒	☐	☐	お気に入り追加	com.wewebu.ow.owdocshortcut	プラグイン
☐	☐	☒	アップロード	com.wewebu.ow.owdms.OwDocumentFunctionSave	プラグイン
☒	☐	☐	コピー	com.wewebu.ow.owdoccopy	プラグイン
☐	☐	☒	ステップの実行	com.wewebu.owbpm.StandardProcessor	プラグイン
☐	☐	☒	ステータス	com.wewebu.ow.owdocprops.OwStatusIconDocumentFunction	プラグイン
☐	☐	☒	タスクの表示	com.wewebu.ow.ShowTasks	プラグイン
☒	☐	☐	ダウンロード	com.wewebu.ow.owdocview.OwDownloadAsZipDocumentFunction	プラグイン
☐	☐	☒	チェックアウト	com.wewebu.ow.owdms.OwDocumentFunctionCheckout	プラグイン
☐	☐	☒	チェックアウトをキャンセル	com.wewebu.ow.owdms.OwDocumentFunctionCancelCheckout	プラグイン
☐	☐	☒	チェックイン	com.wewebu.ow.owdms.OwDocumentFunctionCheckin	プラグイン
☐	☐	☒	フォームを使用したステップの実行	com.wewebu.owbpm.JspProcessor	プラグイン
☐	☐	☒	プロパティ一括編集	com.wewebu.ow.editmultidocumentfields	プラグイン
☒	☐	☐	プロパティの編集	com.wewebu.ow.owdocprops	プラグイン
☐	☐	☒	プロパティの編集 (基本)	com.wewebu.ow.owdocprops.OwEditDocumentPropertiesSimple	プラグイン
☐	☐	☒	並べて表示	com.wewebu.ow.owdocparallelview	プラグイン
☐	☐	☒	作業アイテムの取り出し	com.wewebu.ow.server.plugin.owbpm.plugin.PullWorkItem	プラグイン
☐	☐	☒	再送信のリセット	com.wewebu.ow.server.plugin.owbpm.ResetResubmission	プラグイン
☐	☐	☒	再送信の設定	com.wewebu.ow.server.plugin.owbpm.SetResubmission	プラグイン
☐	☐	☒	切り取り	com.wewebu.ow.owdoccut	プラグイン
☒	☐	☐	削除	com.wewebu.ow.owdocdel	プラグイン

Alfresco Workdesk Configurator

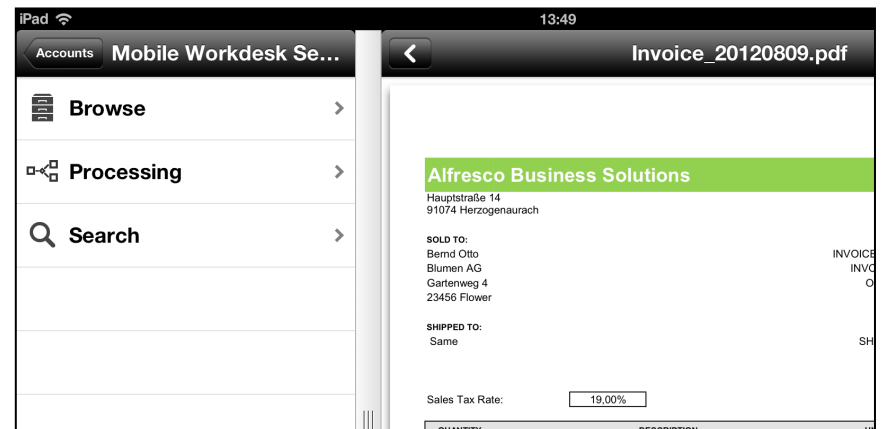


2つの製品

Alfresco Workdesk

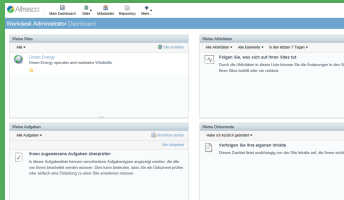


Alfresco Mobile Workdesk

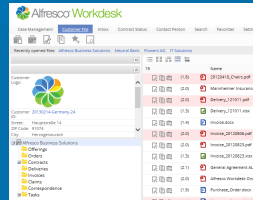


アーキテクチャ

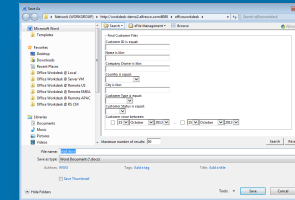
Alfresco Share



Alfresco Workdesk



Mobile Workdesk



Alfresco Repository

ユーザ
&
グループ



セキュリティ
&
アクセス
コントロール



コンテンツ
モデル
&
ルール



コンテンツ



Alfresco Contract Management

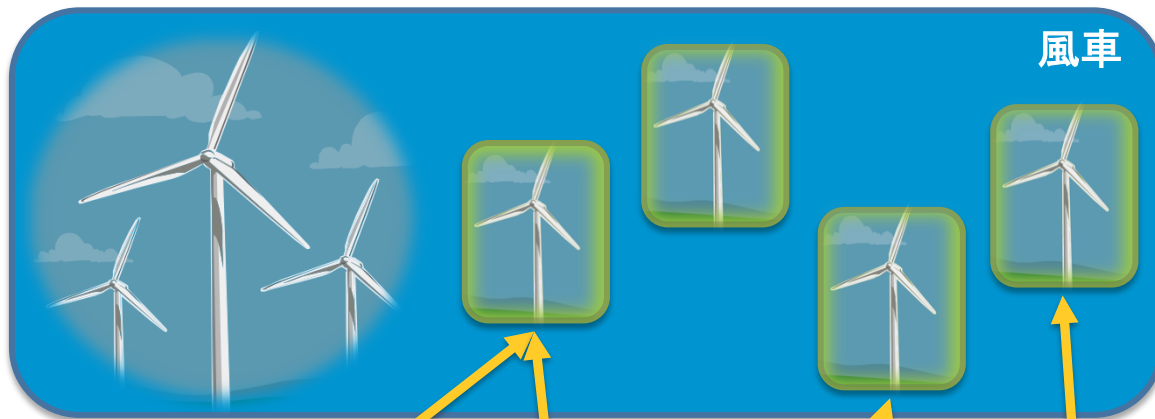


デモシナリオ



Windmill
管理者

風力発電所



オンラインミニ



障害の受付／登録

障害レポート
障害レポート



フィールド技術者

クラウド



Alfresco Simple + Smart

事例: Transactio(銀行)

transactio®

- 銀行業務代行(請求書、領収書のデジタル化、アーカイブサービス)
- IBM FileNet eFormsを使用していたが、ワークフローを1つ導入するのに膨大な作業が必要、柔軟性がなかった。
- Alfresco Workdeskの導入によって、柔軟にワークフローを作成、メンテナンスすることができた(ActivitiでWFを作る方法とメタデータでアサインを決定させる方法の2通りを使い分けられる)
- 操作が直感的、ほとんどトレーニングいらなかった。
- 納品期間と処理時間を短縮することにより、生産性と顧客満足が向上、全体の処理コストの削減を実現

事例: その他

WW #1 High Tech

- 150名 (1,000名に拡張予定)
- M&A業務で利用



- 5000名
- 貯蓄銀行、100以上の異なるビジネスプロセスを管理



- 3,000名
- 投資銀行の取引管理アプリケーションで利用



- 800名
- レガシーのECMからAlfrescoへ移行





ご清聴ありがとうございました