OpenStandia（オープンソーススタンディア）
オープンソース年間サポートサービスご紹介

野村総合研究所
OpenStandiaチーム

MySQL Enterprise GOLD PARTNER

JBoss a division of Red Hat

JASPERSOFT

野村総合研究所のOpenStandia（オープンスタンディア）は、おかげさまで、2006年のサービス開始から2011年までの5年間で契約数累計が1,000件を突破いたしました！

オープンソースまるごと
OpenStandia™
Open Source Technology

NRI 未来創発
Dream up the future.

株式会社 野村総合研究所 OpenStandiaチーム
Mail：ossc@nri.co.jp　Web：http://openstandia.jp

オープンソースを活用する6つの利点

オープンソースまること
OpenStandia™
Open Source Technology

1．信頼性	ソースコードが公開されているため、発見された**脆弱性やバグに対してもいち早く修正改善**を行う事が可能です。
2．安定性	ベンダーのサポート打ち切りによる強制的なアップグレードの心配なく、**長期間利用可能**です。
3．監査能力	オープンであるため、**第三者機関に監査を依頼**するなど様々な選択が可能です。
4．コスト	ライセンス費用不要に加え、ライセンス管理業務の削減、ライセンス違反の脅威からの解放、サポート打ち切りに伴うリプレース費用の削減など**総合的なコストの削減**が期待できます。
5．柔軟性と自由	多くのOSSは国際標準規格のプロトコル及びAPIを備えており、新しいサービスとの連携機能がサポートされています。また自社の判断でソースコードが改修可能なため、**ビジネス環境変化への素早い対応が可能**です。
6．サポートの選択	「コミュニティ版（自己責任）をサポートするサービス」と「エンタープライズ版（品質保証版）」の２種類があり、**利用目的、リスク、サービスレベル、費用に応じてサービス利用の選択が可能**です。

株式会社野村総合研究所 Copyright© Nomura Research Institute, Ltd. All rights reserved.

NRI 未来創発
Dream up the future.

「オープンソースはコストが安い」は時代遅れ

2014.12.11号
日経コンピュータよりNRI作成

オープンソースまること
OpenStandia™
Open Source Technology

OSSのメリット

- **最新テクノロジーを利用できる**
  ビッグデーター処理やクラウド構築など、新技術の入手がOSSに限定されるケースが増えている
- **開発スピードが高速**
  大手ベンダーが協力し、特定のOSSの開発にリソースを集中し始めている
- **開発プロセスがオープン**
  商用ソフトに比べてユーザの要求が開発に反映されやすい
- **実装の共通化ができる**
  複数ベンダー間でソフトの実装を共通化できるためベンダーロックインが起こりにくい

OpenStandia™ Open Source Technology

OSSのメリットを顧客に提供するサービス

【OSSのSI・導入支援】
【OSSソリューション】

VS

OSSのリスク

- **ゾンビ化する恐れがある**
  存在意識の低下や開発者の離脱によって開発が停滞するケースも
- **開発スピードが速すぎる**
  バージョンアップの頻度が多いと、旧バージョンのサポート期間は短縮傾向
- **開発状況が変化しやすい**
  「ゾンビOSS」を見極めるためには、継続的な「学習」が不可欠
- **コストが安くなるとは限らない**
  安心して使いたいならサポート等の購入が必須。バージョンアップもコスト要員

OpenStandia™ Open Source Technology

OSSのリスクを解消し顧客に安全・安心を提供するサービス

【OSSサポート】

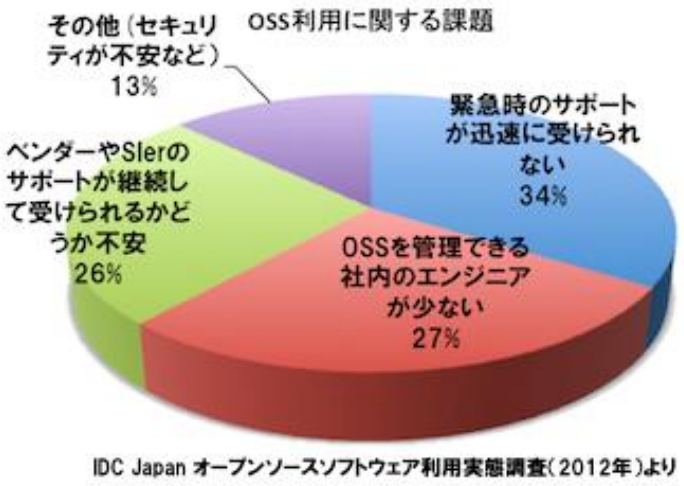
株式会社野村総合研究所 Copyright© Nomura Research Institute, Ltd. All rights reserved.

NRI 未来創発 Dream up the future.

オープンソースの不安と対応

オープンソースまるごと
OpenStandia™
Open Source Technology

【オープンソース利用における課題】
- **緊急時のサポートが迅速に受けられない。**
- **OSSを管理できる社内エンジニアが少ない。**
- **サポートが継続して受けられるかどうか不安。**
- **十分なセキュリティ対策ができるか不安。**



IDC Japan オープンソースソフトウェア利用実態調査（2012年）より

NRIのOpenStandiaが「課題」を解決するための有償サポートを提供します。

- **オープンソースに関する技術サポート（24H365Dも可※1）を提供いたします。**
- **各種プロダクトのソースコミッタクラスの技術者がサポートいたします。**
- **長期間（7年以上最大15年※2）サポートを提供いたします。**
- **緊急パッチ提供（※3）を行います。**

※1：一部のプロダクトはビジネスタイムのみのサポートとなります。
※2：プロダクトにより異なります。
※3：緊急性、社会的影響が大きいもの（当社判断）に限ります。緊急パッチ開発は有償となります。

株式会社野村総合研究所 Copyright© Nomura Research Institute, Ltd. All rights reserved.
NRI 未来創発 Dream up the future.

NRI OpenStandiaサポートサービスの特徴

オープンソースまるごと
OpenStandia™
Open Source Technology

OpenStandiaは「高品質」の技術サポートを提供

オープンソースに関する技術サポート（24H365Dも可※1）を提供いたします。

- 金融向けサービスを得意とするＮＲＩが金融業界品質のサポートを提供します。
- 24時間365日のサポートも可能です。

各種プロダクトのソースコミッタクラスの技術者がサポートいたします。

- ソースコミッタレベルの技術者が丁寧にサポートいたします。
- 「問題切り分け」からサポートいたします。

●長期間（７年以上最大１５年※2）サポートを提供いたします。

- コミュニティサイトからの情報、モジュール提供終了後もサポート可能です。
- エンタープライズ版のEOL後も、サポート継続が可能です。

緊急パッチ提供（※3）を行います。

- バグ＆セキュリティ情報を毎週配信し、お客様の情報収集活動を支援します。
- 古いバージョンのプロダクトに対しても個別セキュリティパッチを提供します。

※１：一部のプロダクトはビジネスタイムのみのサポートとなります。
※２：プロダクトによります。
※３：緊急性、社会的影響が大きいもの（当社判断）に限ります。緊急パッチ開発は有償となります。

株式会社野村総合研究所 Copyright© Nomura Research Institute, Ltd. All rights reserved.
NRI 未来創発 Dream up the future.

OpenStandiaのサポート対象オープンソース

オープンソースまるごと
OpenStandia™
Open Source Technology

複数のオープンソースをワンストップでサポート

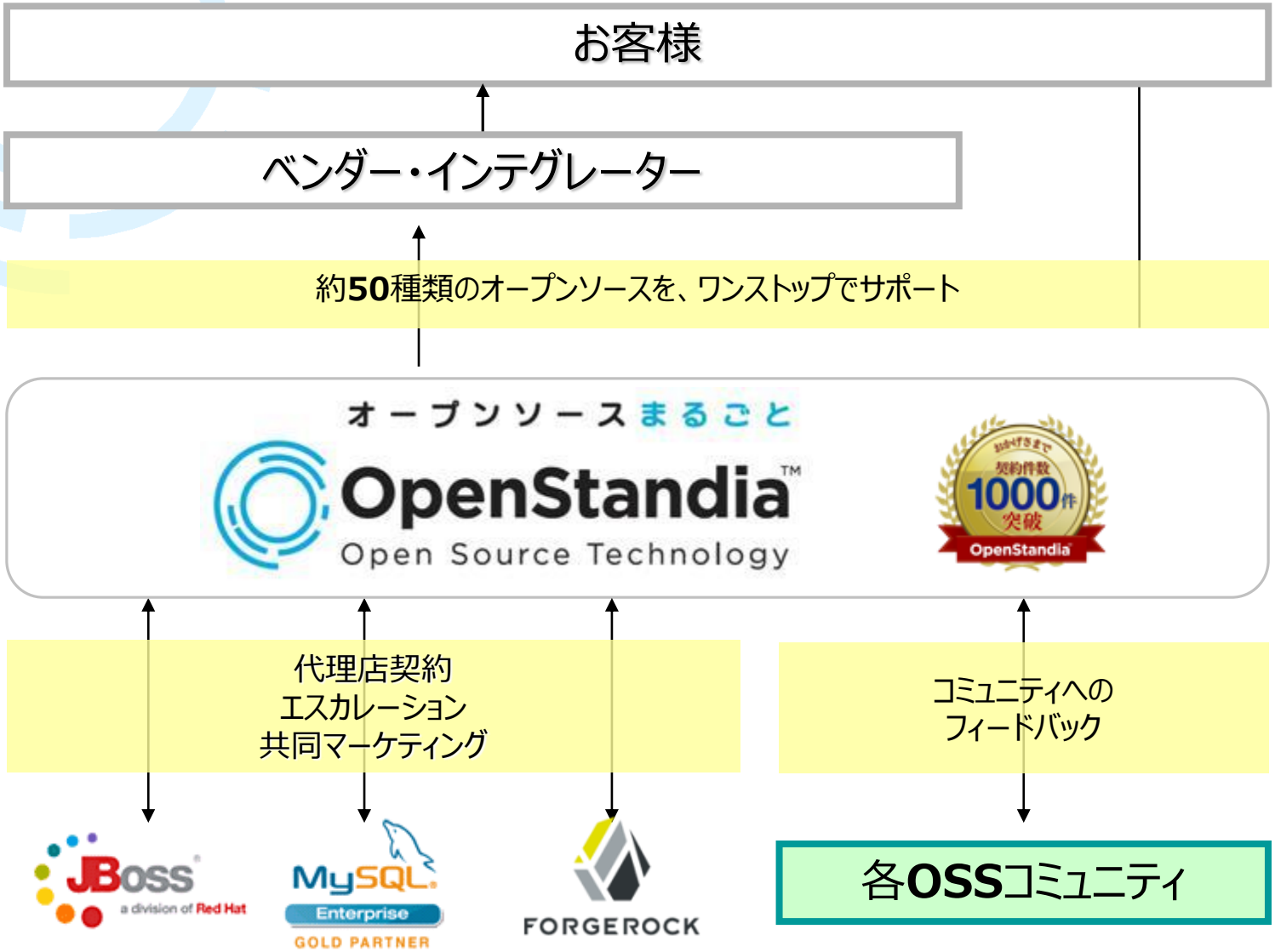
機能	オープンソース
OS	CentOS、RedHat Enterprise Linux
データベース	MySQL、MySQL Cluster、PostgreSQL、MongoDB Jboss Data Grid
言語	Ruby
Webサーバ	Apache httpd,Nginx
プロキシサーバ	Squid
APサーバ	Apache Tomcat、JBoss AS、Wildfly, JBoss EAP、JBoss EWP、JBoss EWS
フレームワーク	Apache Struts、Spring Framework Ruby on Rails
ORマッピング	Hibernate、MyBatis（iBATIS）
SOAP	Apache Axis2
ルールエンジン	JBoss BRMS
SOA	JBoss SOA
DNS	BIND
ファイルサーバ	Samba

機能	オープンソース
認証サーバ	OpenLDAP,OpenDJ
メールサーバ	Postfix、sendmail,Mailman
POP3/IMAP	Dovecot、Courier-IMAP,qpopper
バージョン管理	Apache Subversion, Git
全文検索エンジン	Apahce Solr,Apache MailfoldCF
クラスタリング	Heartbeat,Pacemaker,DRBD,Corosync
シングルサインオン	OpenAM
ID管理	OpenIDM、LISM
運用監視	Zabbix
BI・レポート作成	Jaspersoft、Pentaho
ポータル・文書管理	Liferay、Alfresco,Moodle
インフラ	Docker, Chef

株式会社野村総合研究所 Copyright© Nomura Research Institute, Ltd. All rights reserved.

NRI 未来創発
Dream up the future.

OpenStandiaのサポート提供スキーム



株式会社野村総合研究所 Copyright© Nomura Research Institute, Ltd. All rights reserved.

オープンソース年間サポート詳細

オープンソースまること
OpenStandia™
Open Source Technology

■ バグ＆セキュリティレポートを毎週配信

脆弱性やセキュリティーパッチに関する情報を、毎週レポート

■ 問い合わせ対応 （平日**9:00～18:00**）

Web、電話、メールにて、本番環境の様々な問題に関する、技術的なご質問対応
・障害復旧支援　（暫定策等による業務再開支援）
・障害原因調査　（過去事例調査、ログファイル調査、ソースコード調査）
・　解決方法のご提案
・　オープンソースコミュニティーへのフィードバック代行
・　コミュニティからの修正パッチの提供（独自パッチ開発は個別お見積もり：次ページ参照）
また、障害調査に付随する範囲で、以下のようなご質問対応（ベストエフォート対応）
・　オープンソースの導入方法について
・　オープンソースのパラメータの意味について
・　オープンソースの仕様について
※目標サービスレベル：翌営業日中に一次回答

■ リモートアクセス

Web、電話、メールでの解決が難しい場合に弊社からリモートアクセスで直接対応。
・必ず事前にお客様にリモートアクセス許可をいただきます。
・弊社の調査内容はリアルタイムで確認可能です。
※お客様のサーバに直接アクセスする方式ではないため、インターネットに公開の必要はありません。

株式会社野村総合研究所 Copyright© Nomura Research Institute, Ltd. All rights reserved.
NRI 未来創発 Dream up the future.

オープンソース年間サポート詳細（オプション）

オープンソースまるごと
OpenStandia™
Open Source Technology

■ 長期間サポート　（オプション）

7年以上の長期間サポートに対応（最長１５年）
※一部、サービス対象外のオープンソースがございます。

■ 独自パッチの開発　（オプション）

昨今、騒がれているゾンビOSSなど、バージョンが古いなどの理由により、緊急度が高い障害について、コミュニティからパッチが提供されないようなケースにおいて、弊社のエンジニアがパッチやバージョンアップ版を開発・提供します。
※一部、サービス対象外のオープンソースがございますのでお問い合わせください。

■ OSS技術相談(よろず相談)　　（オプション）

事前工数精算型の技術支援サービスです。契約して頂いたお客様には相談ポータルのIDを発行し、OSSに関する様々な技術相談に対してお答え致します。
保守サポートの範囲外である 「設計支援」「機能検証」「お客様、SIerの導入・開発時の技術支援」など様々なニーズに対応致します。

購入単位：30時間　有効期間：3ヶ月

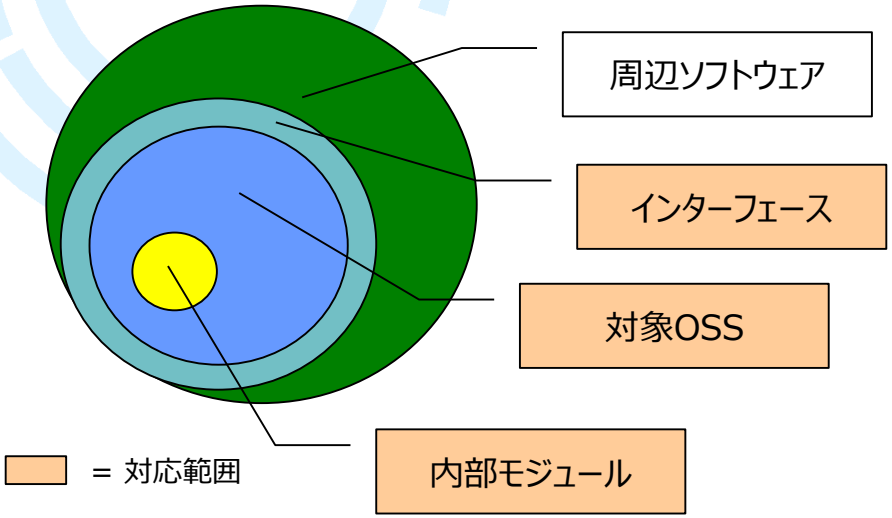
株式会社野村総合研究所 Copyright© Nomura Research Institute, Ltd. All rights reserved.

NRI 未来創発
Dream up the future.

（ご参考） OSS技術相談サービス（通称：よろず相談）

オープンソースまるごと
OpenStandia™
Open Source Technology

NRI OpenStandia が提供する「OSS技術支援サービス（通称：よろず相談）」では検討・設計・開発フェーズにおいて、オープンソースソフトウェアの包括支援をご提供いたします。



■サービス内容

サポートポータル(Web)でご質問を受付し、回答いたします。
ご契約時にご申告頂いたOSSを対象とします。

【サポート内容】
・設計支援（パラメータの相談、機能相談など）
・原因究明・解析支援
・環境依存調査支援
・検証・評価支援
・その他技術に関するご相談

■サービス費用

サービス名称	単位	費用
ＯＳＳ技術相談サービス（よろず相談）	３０時間／３ヶ月	５０万円

上記は１契約あたりとなりますので、時間を追加する場合は追加契約となります。

■その他前提事項

・前後の関係を把握した上での回答をさせていただくため、専任担当をアサインします。専任担当が不在の場合に限り、別の担当が回答する場合もございます。
・原則技術担当アサイン制のため、時期／状況によってはお受けできない場合がございます。
・設計書、プログラム開発、報告書などのアウトプットを必要とする依頼はお受けできません（準委任契約）。
・ビジネスタイム（当社規定）のみの対応となります。
・出張、対面打合せ、本番作業はサービス範囲外となります。
・上記にサービスに関する「カスタマイズ」のご要望は別途ご相談の上、検討させていただきます。
・複数プロダクトをご希望の場合は、追加費用が必要となります。
・検討・設計・開発フェーズが対象です。本番運用フェーズは対象外となりますので別途オープンソース年間サポートをご契約ください。
・本番運用フェーズのオープンソース年間サポートをご契約いただく前提のサービスとなります。本サービス単発でのご利用はいたしかねます。

株式会社野村総合研究所 Copyright© Nomura Research Institute, Ltd. All rights reserved.
NRI 未来創発 Dream up the future.

他社サービスとの比較

オープンソースまるごと
OpenStandia™
Open Source Technology

	OpenStandia		他社OSSサポート		商用ベンダー	
品質	○	NRI標準の金融品質で、責任をもってサポートします。	×	OSS業界一般の品質	×	OSS業界一般の品質
対応範囲	○	システム全体を見渡した問い合わせ対応が可能	△	対応範囲が限定的	×	自社製品のみ
実績	○	業界トップレベルの契約数とメニュー数	△	実績が少ない	△	メニューが少ない
障害時の**1**次切り分け	○	**OS**や周辺ソフトウェアとの切り分けは**NRI**が対応	×	お客様にて切り分け	×	お客様にて切り分け
サポート時間	○	平日 **9:00～18:00 に加えて 24H365Dも可能(※1)**	△	平日 **9:00～17:00**	△	平日 **9:00～17:00**
サポート期間	○	オプションで、**7**年以上最大１５年（※2）の長期間サポート対応可能	△	**7**年（延長不可）	△	**5**年（＋**3**年の延長が可能）
リモートアクセス対応	○	リモートアクセスして障害調査、対応等を実施	×	対応不可	△	対応不可 プレミアムサポートで可能
セキュリティ情報、バグ**FIX**情報のメールアナウンス	○	毎週アナウンスを配信	△	対応不可 プレミアムサポートで可能	△	対応不可 プレミアムサポートで可能
独自パッチ提供	△	オプションで対応可能	×	対応不可	×	対応不可
実環境での障害調査	△	オプションで対応可能	×	対応不可	×	対応不可

※1:一部のプロダクトはビジネスタイムのみのサポートとなります。
※2:プロダクトによります。

株式会社野村総合研究所 Copyright© Nomura Research Institute, Ltd. All rights reserved.

NRI 未来創発
Dream up the future.

- OpenStandiaは、「攻めのIT」を支援します。
- オープンソースのことなら、なんでもご相談ください！

オープンソースまるごと

OpenStandia™

Open Source Technology

お問い合わせは、NRI OpenStandiaへ

ossc@nri.co.jp

http://openstandia.jp/

NRI 未来創発

Dream up the future.

株式会社野村総合研究所 Copyright© Nomura Research Institute, Ltd. All rights reserved.