

オープンソースで実現する企業ポータル/クラウドサービスポータル OpenStandia/Portalのご紹介

野村総合研究所
オープンソースソリューション推進室



野村総合研究所のOpenStandia（オープンスタンディア）は、おかげさまで、2006年のサービス開始から2011年までの5年間で契約数累計が1,000件を突破いたしました！

株式会社 野村総合研究所 オープンソースソリューション推進室

Mail : ossc@nri.co.jp Web: <http://openstandia.jp/>



OpenStandia/Portal ご提案の骨子

- 本提案の骨子は、以下の通りです。

大規模ポータルでの利用で、ソフトウェアコストを大幅削減

- 商用のポータル製品は、ユーザライセンス(ユーザ数に応じた課金体系)が主流です。この場合、大規模で利用する場合、ソフトウェアコストが高額になってしまいます。
- OpenStandia/Portalの有償サポートサービスは、ユーザ数無制限です。ユーザ数が多いケースにおいて、ソフトウェアコストを大幅に削減することが可能です。

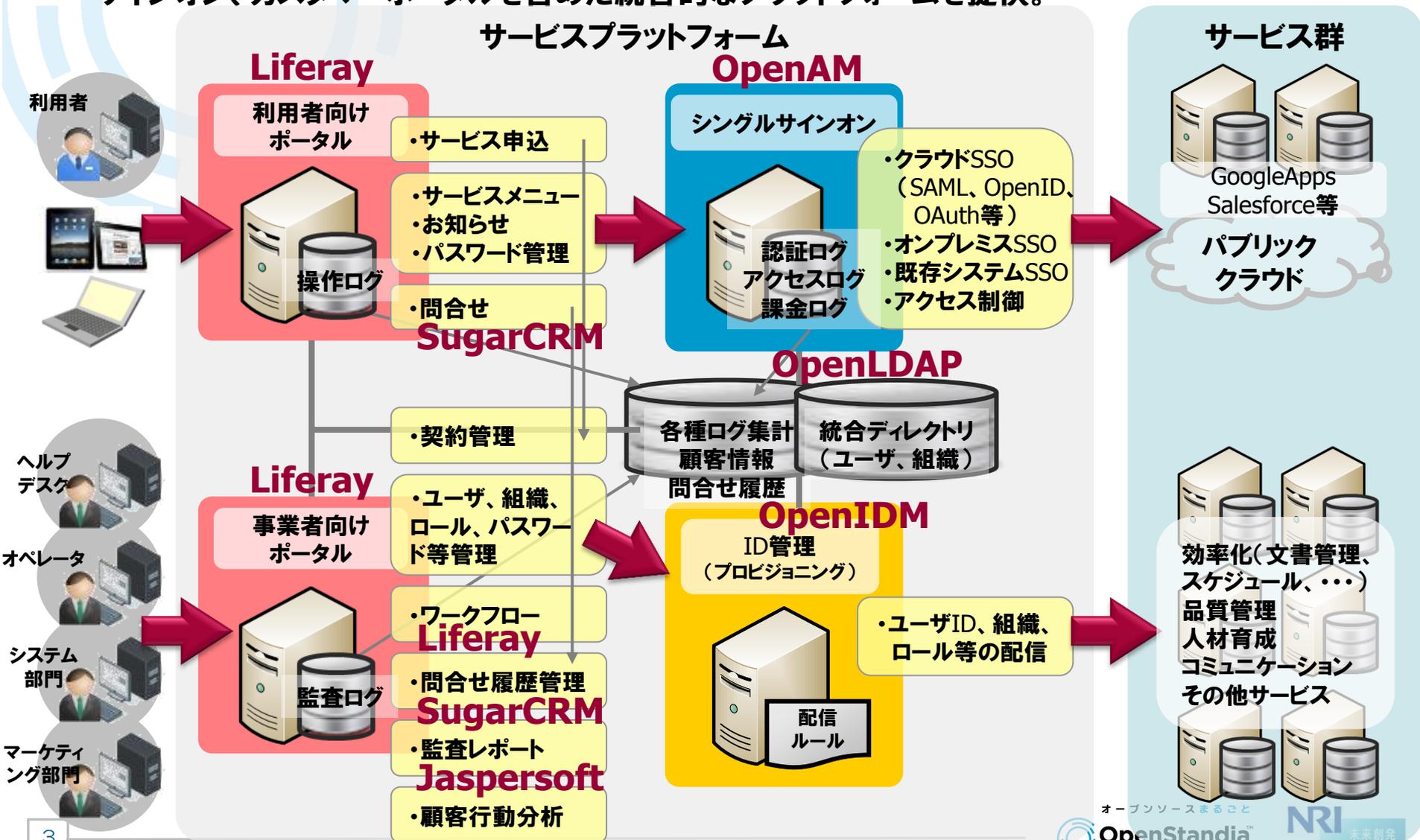
特に、以下のようなお客様に有効！

- クラウドサービスにおける、カスタマーポータル
- 大手企業、グループ企業、グローバル企業での情報共有ポータル
- Webワークフロー(エンドユーザによるフロー定義や、スマートフォン、タブレットからの利用)

(事例1)クラウドサービスにおける、カスタマーポータル

(事例)サービスプラットフォーム事例

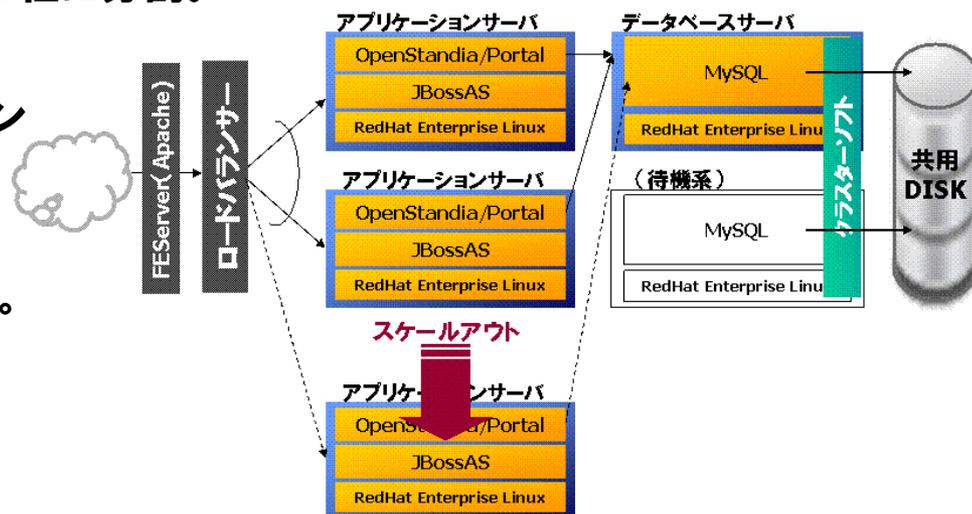
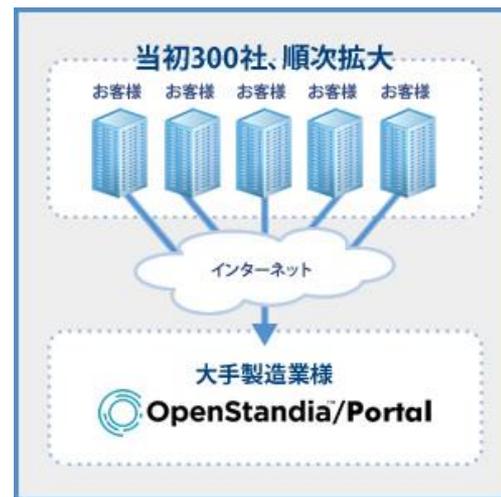
- 大手医療メーカー、電力系ISPなどが、クラウドサービスを開始するにあたり、統合ID管理、シングルサインオン、カスタマーポータルを含めた統合的なプラットフォームを提供。



(事例)大手製造業様 カスタマーポータル(SaaS基盤)

大手製造業様 カスタマーポータル(SaaS基盤)

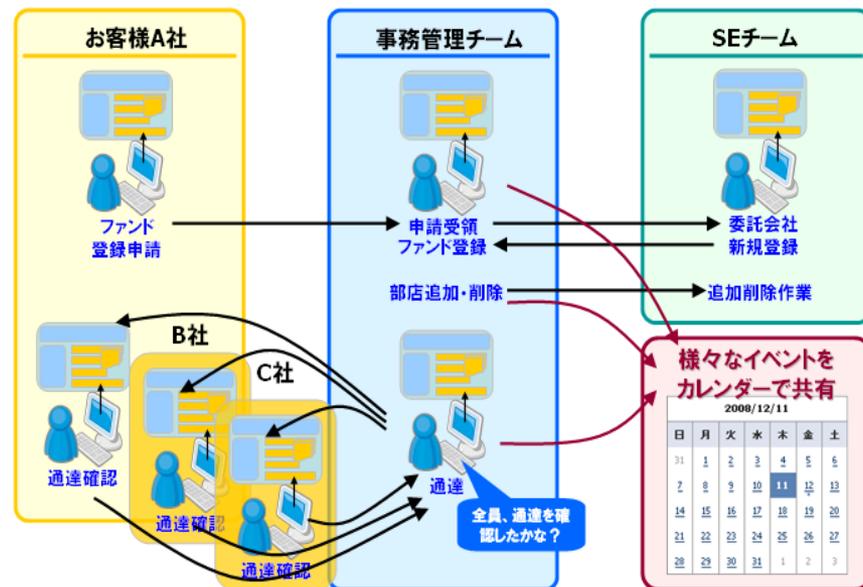
- 大手製造業様の顧客である、中小規模の事業所向けに、社内ポータルの機能を提供。
- スケジュール、施設予約、文書管理、掲示板などの機能を提供。
- 当初は**300社**、**1万人**程度に提供し、順次拡大予定。**90万人**を想定。
- OpenStandia/Portalの「**マルチテナント機能**」を利用して、ポータルシステムを論理的に300社に分割。
- 既存の**統合認証基盤(OpenSSO利用)**と連携し、他システムとの**シングルサインオン**を実現。
- **利用人数が多く、商用製品では価格的に成り立たない**ため、**OSSでの構築**をご希望。
- **柔軟なカスタマイズが可能な点**、**お客様が自ら機能拡張ができる点**などを評価。



(事例)銀行向けクラウドサービス・カスタマーポータル

プロジェクト及びシステムの概要

- 複数(100行程度)のお客様(銀行)に対して、サービスを提供している。
- 事務局と、お客様担当者との間の情報共有を仕組みを構築したい。
- 具体的には、
 - ◆ 事務局から、お客様担当者への、重要事項の**確実な情報伝達**(閲覧ステータスを確認できる)
 - ◆ お客様から、事務局への、各種申請
 - ◆ 事務局とお客様との間の、重要なイベントのスケジュール共有



お客様の課題

- スクラッチ開発を検討していたが、コストを抑えるためにパッケージの利用を検討したい。
- ライセンス無料なOSSでコストを抑えたい。



(事例2)大手企業、グループ企業、 グローバル企業での情報共有ポータル

(事例)大手消費財メーカー社内ポータル

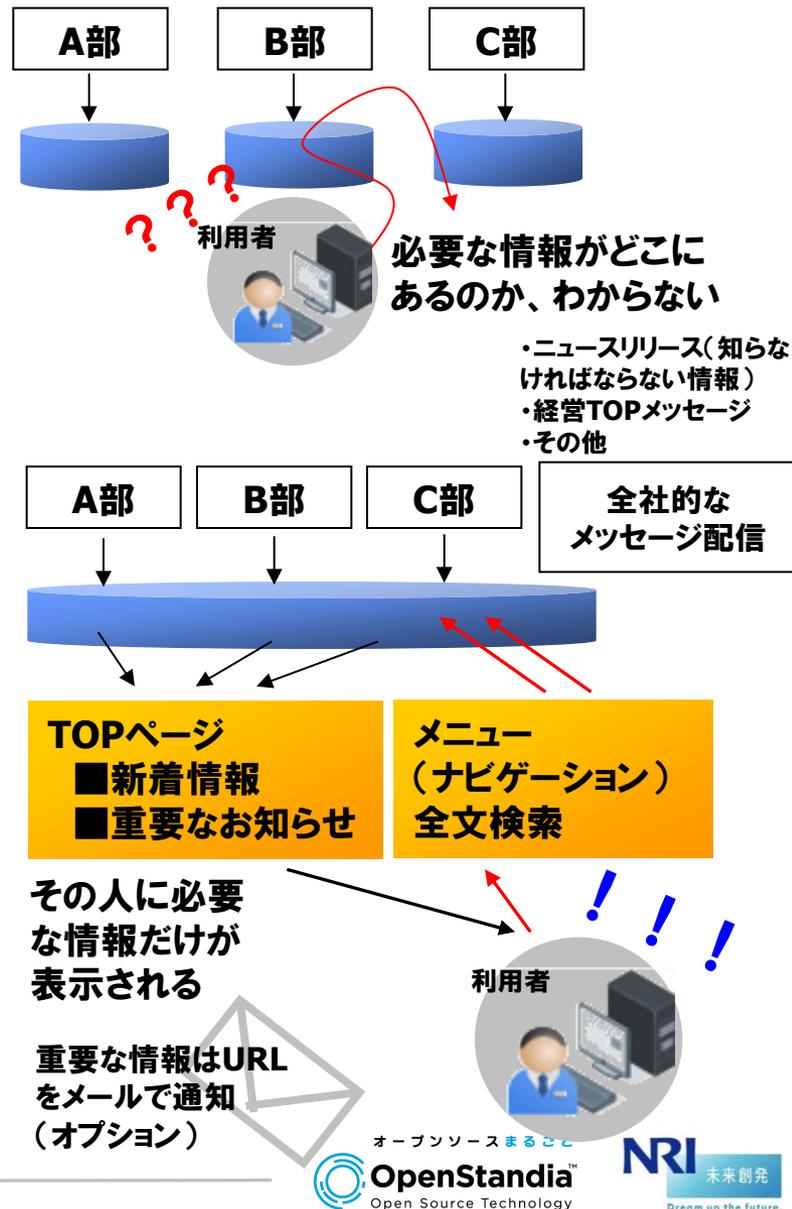
各部署で独自にコンテンツを作成しており、
全社でのコンテンツ共有が実現できていない。

これに対して、OpenStandia/Portalを活用することで、以下のような解決策をご提案。

- 各部署が独自のコンテンツを作成し登録するための、共通インフラ(=ポータル)を提供する。
各部署のコンテンツがポータルに集約されることで、自動的に全社で共有することが可能となる。
- コンテンツが登録された/更新されたことを、利用者が知る手段を提供する。
- 重要な情報を、利用者に確実に伝達する手段を提供する。

これによって、「ドキュメントやWebサイト(情報共有サイト等)などのコンテンツが乱立しており、どこにほしい情報があるか、自身が閲覧すべき情報がどれかわからない」といった課題を解決することが可能となります。

今後は、グローバルでの利用も検討。
OpenStandia/Portalは多言語にも対応。

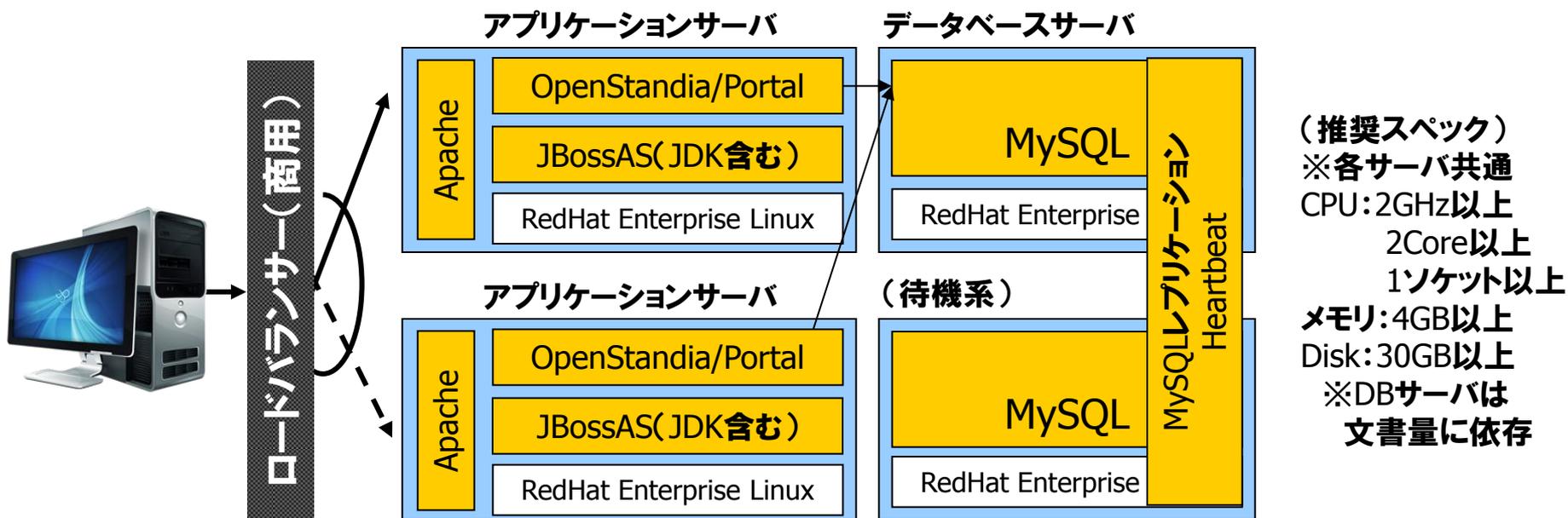


OpenStandia/Portal

OpenStandia/Portalの画面例

構成例

- アプリケーションサーバ×2台、データベースサーバ×2台の合計4台構成。
※将来、アプリケーションサーバは増設(スケールアウト)が可能。
- MySQLレプリケーション(非同期)、及びHeartbeatによる冗長化。
※より信頼性を求める場合は、外部ストレージ、及び商用クラスターソフトによる冗長化を推奨。



OpenStandia/Portalの機能（1）

機能	概要	利用シーン例
Webコンテンツ	コンテンツの作成、承認、公開を行う。画像の取り込み、時間指定の公開、カテゴリ毎の最新のコンテンツ一覧(リスト)の表示、詳細なアクセス制御なども可能。	掲示板、お知らせ、経営からのメッセージ、ほか、各種情報共有
画像の管理	画像(写真など)の管理、表示を行う。	イベントでの写真を公開
ファイルの管理	Word、Excelなどのファイルを管理する。バージョン(版)管理、履歴管理、フォルダ管理、全文検索などが可能。	規約、ガイドライン、申請書雛形など
掲示板	組織やコミュニティ、又は全社で、それぞれのテーマ(カテゴリ)に関する議論を行う。	Q&A、電子会議室
リンク集	ポータル内、ポータル外のWebページに対して、リンクを登録。アクセス制御による表示/非表示の制御が可能。	リンク集
RSS	RSSリーダー。他のWebサイトの新着情報を取得し、ポータルに表示。	ニュース
新着情報	掲示板やファイルなどの最新の登録を表示、またワークフローの承認依頼を表示。	新着情報
アドレス帳	利用者のアドレス帳。	社員電話帳。

OpenStandia/Portalの機能（2）

オプション機能

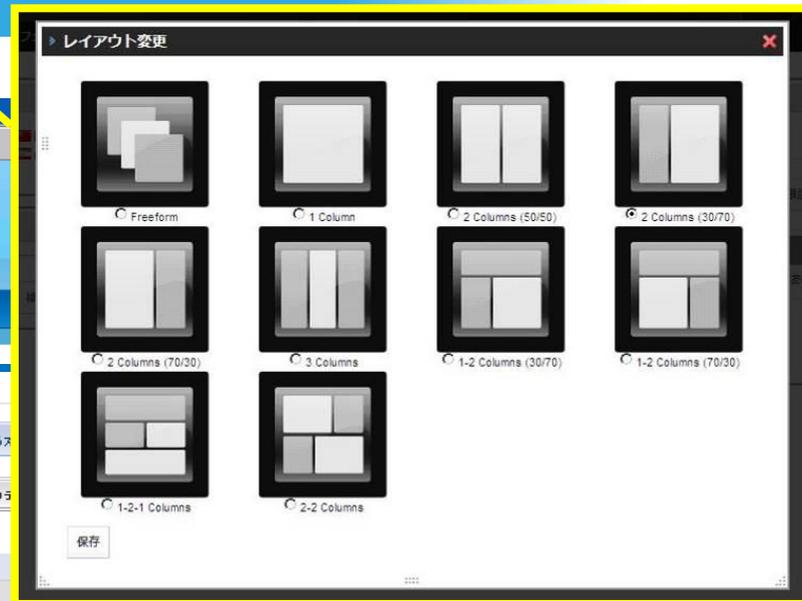
機能	概要	利用シーン例
Webシステム連携オプション ・拡張Iframe	他のWebサイトの画面をポータル内に表示。 簡易SSO機能付き。	交通費清算など、他Webサイトをポータル内に表示
ワークフローオプション ・ワークフロー ・タスク管理	承認ワークフロー。項目の設定や承認経路の設定をブラウザから簡単に行うことができる。	交通費清算申請、押印申請、稟議
	タスク管理(送達確認)、完了確認が可能な、タスク指示機能。複数ユーザに一斉配信可能。	コンプライアンス、セキュリティ等の重要事項の指示、伝達

主な機能のご紹介

画面レイアウトの変更

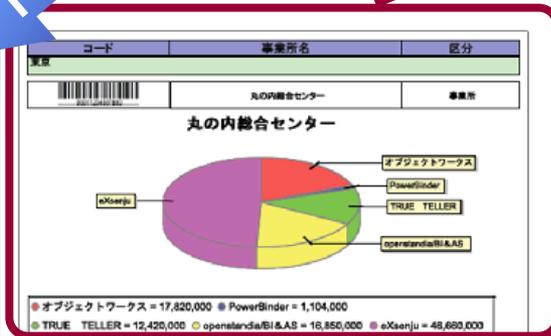
- ・画面レイアウトやデザインテーマは、様々なパターンを選択可能。
- ・ポートレットの配置は、ドラッグ&ドロップで簡単に変更可能。
- ・独自のデザインテーマもCSSで開発できる。

- ・ブラウザ内の枠は「ポートレット」と呼ばれる
- ・CMS、ファイルライブラリ、掲示板などの様々な機能がポートレットとして提供される
- ・様々なポートレットを、自由にレイアウトすることが可能



ドラッグ&ドロップ

- ・外部のWebサイトやニュース、及び、社内の業務アプリケーションやデータベースからデータを取得して表示することも可能
- ・ここでは、業務アプリケーションのデータ・グラフが表示されている

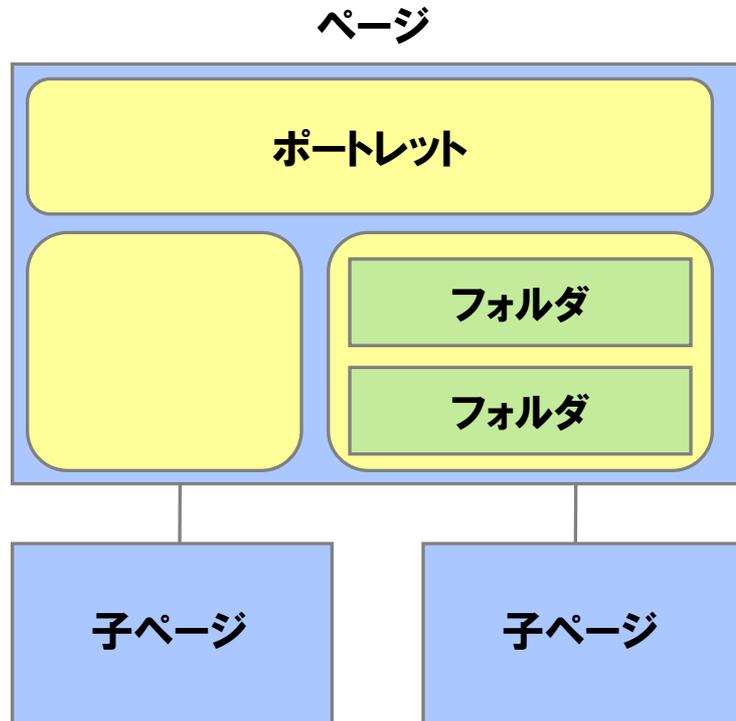
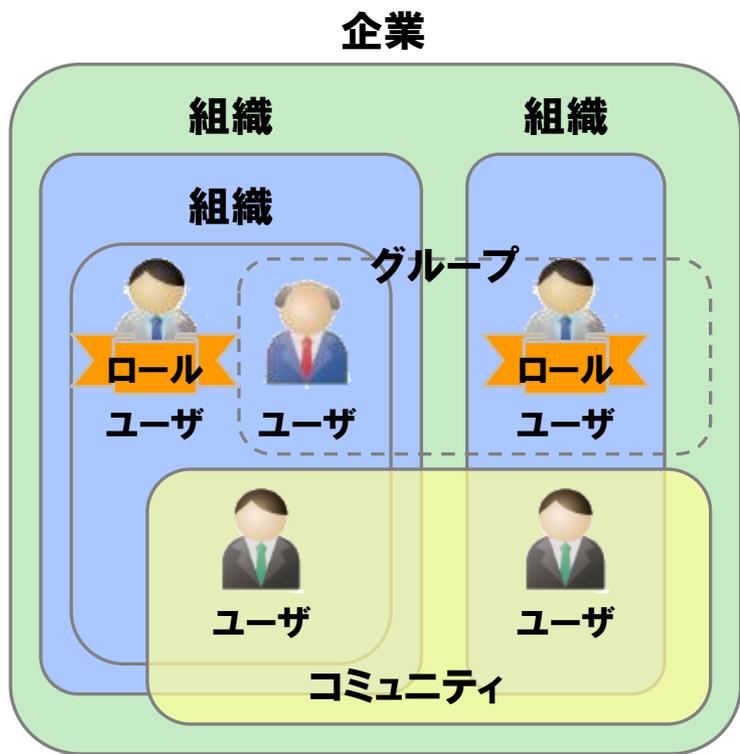


アクセス制御

決め細やかなアクセス制御が可能。

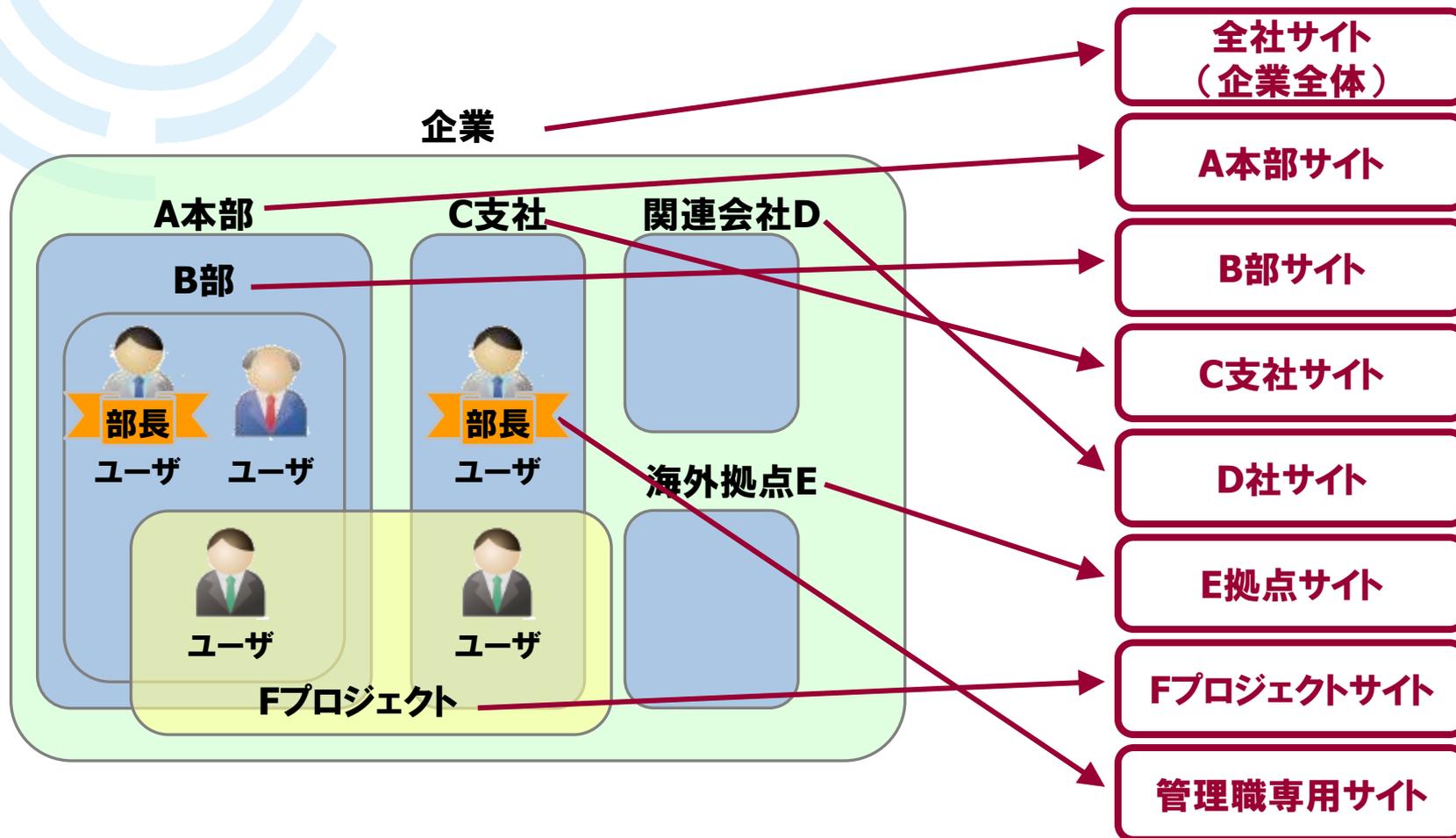
- (組織、グループ、コミュニティ、ユーザ、ロール) ×
- (フォルダ、ファイル) で、アクセス権を設定

別途、監査機能や、
IPアドレスによるアクセス制限も
NRIが独自に拡張
※オプション



マルチサイトの実現

1つのインフラ(ポータル)上に、複数のサイトを作成することが可能です。



文書管理

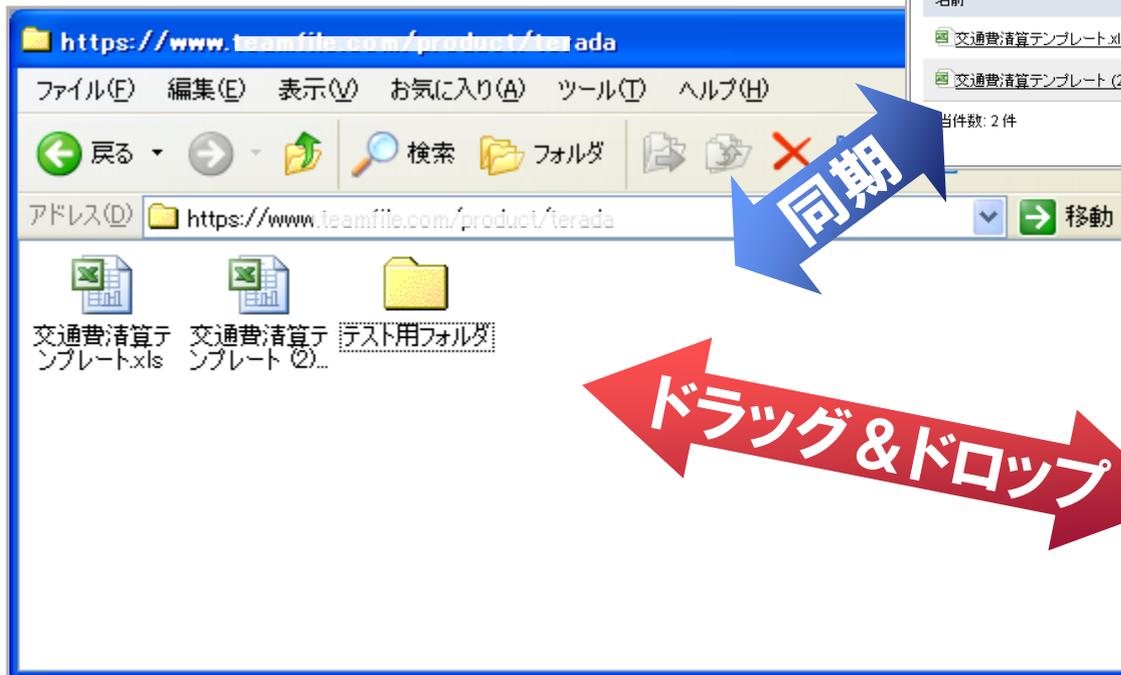
The screenshot shows the OpenStandia CMS document management interface. The browser title is "クレーム共有 - 全社TOP - openstandia.com - Mozilla Firefox". The page header includes "OpenStandia/Portal" and "CMS/文書管理". The main navigation bar has "全社TOP", "通達", "アジア拠点", "北米拠点", and "日本拠点". The "ファイルの管理" section is active, showing a search bar and buttons for "サブフォルダの追加" and "権限設定". A table lists folders: "アジア" (1 file), "北米" (0 files), and "日本" (0 files). Below the table are buttons for "ファイル" and "ファイルの追加". A second table for files is shown with 0 items.

Callouts (yellow speech bubbles):

- 検索 (Search)
- サブフォルダの作成 (Subfolder creation)
- アクセス権限の設定 (Access permission setting)
- アクセス権限の管理など (Access permission management, etc.)
- ファイルの追加 (File addition)
- 文書管理のフォルダ (Document management folder)

WebDAV対応(予定)

- Windowsの「フォルダ」から、OpenStandia/Portal上のファイルライブラリを操作可能です。
- デスクトップ等と、ドラッグ&ドロップによるファイルのアップロード&ダウンロードが可能です。(複数ファイル一括操作可能)
- ※一部操作が制限される可能性があります。
 - 権限設定、フォルダ作成等



デスクトップ等



アクセスログの記録、及び監査

- ファイルやフォルダに対する各種操作(参照、作成、削除、アクセス権変更など)について、ログに記録。
- 監査のためのレポート表示も可能。

参照、作成、更新、削除、アクセス権変更



利用者

ファイルライブラリ

名前	フォルダ数	ファイル数	最終更新日
アジア	0	1	2010/07/13 03:07:42
北美	0	0	2010/07/13 03:09:46
日本	0	0	2010/07/13 03:08:18

該当件数: 3件

記録



アクセスログ

監査レポート(例:特定のファイルに対する操作履歴)

日時	ユーザ	IPアドレス	対象	操作
2010/8/7 15:32	田中 穰	123.xxx.xxx.xxx	〇〇文書.doc	登録
2010/8/7 15:35	田中 穰	123.xxx.xxx.xxx	〇〇文書.doc	アクセス権変更
2010/8/7 15:45	高橋 雅人	123.xxx.xxx.xxx	〇〇文書.doc	参照
2010/8/7 15:45	高橋 雅人	123.xxx.xxx.xxx	〇〇文書.doc	削除
...				

- 連絡や、電子会議室などに利用できる、掲示板機能を提供。

デモサイトが新しくなりました。 - 掲示板 - OpenStandiaPortalデモ用サイト1 - Mozilla Firefox

ファイル(E) 編集(E) 表示(V) 履歴(S) ブックマーク(B) ツール(T) ヘルプ(H)

デモサイトが新しくなりました。 - 掲示板...

掲示板

カテゴリ | 投稿したスレッド | メール通知しているカテゴリ/スレッド | 最近の投稿

カテゴリ > 品質向上委員会 >
デモサイトが新しくなりました。

新規スレッドの作成 | メール通知 | スレッド移動

デモサイトが新しくなりました。

デモサイトが新しくなりました。
10/12/27 12:54

返信 | 引用して返信

デモ 001
投稿: 3
参加日時: 10/11/09

最近の投稿

↑ トップ | 編集 | 権限設定 | 削除

RE: デモサイトが新しくなりました。
10/12/27 13:52 デモ 001へのコメント

返信 | 引用して返信

demo1 demo1
投稿: 2
参加日時: 10/10/25

最近の投稿

↑ トップ | 編集 | 権限設定 | スレッド分割 | 削除

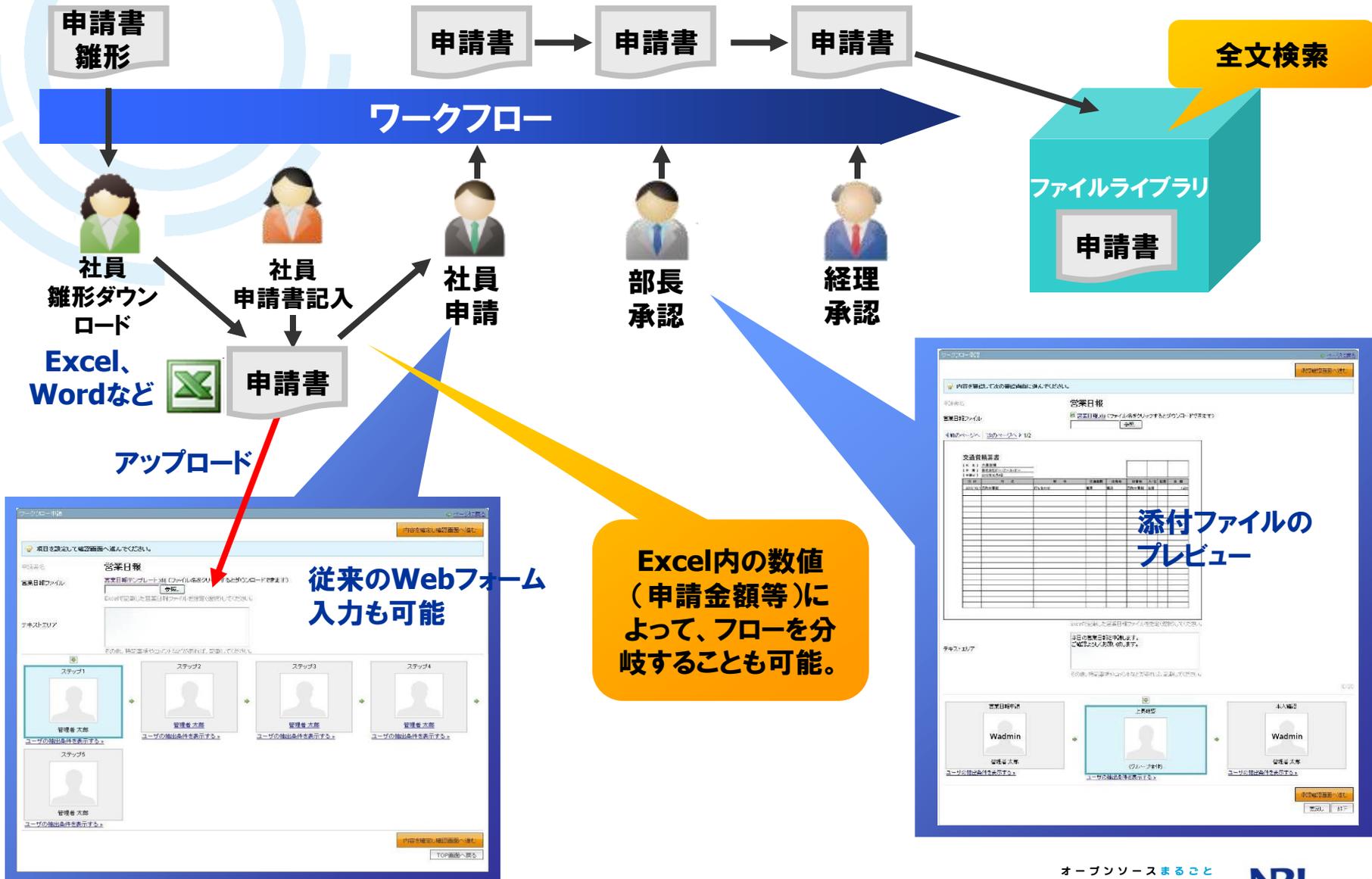
RE: デモサイトが新しくなりました。
10/12/27 14:25 demo1 demo1へのコメント

返信 | 引用して返信

設定 | オンラインの友達 (1)

× 検索: ↓ 次を検索(N) ↑ 前を検索(P) ☺ すべて強調表示(A) 大文字/小文字を区別(O)

ワークフロー機能



タスク管理(タスク指示、文書の回覧、回収)

- 複数の担当者に、一斉に作業を指示する機能。
- 例えば、本社セキュリティ部門から、各部のセキュリティ担当者100名に一斉に作業を指示し、その実施状況(100名中98名完了、など)をリアルタイムで把握。
- 文書の回覧や、報告書の回収にも利用できる。

The screenshot shows a web-based task management interface. At the top, there are navigation tabs for '指示・通報' (Instruction/Reporting) and '指示受け一覧' (List of Instructions Received). Below this is a '新規' (New) button and a section titled '未処理タスク一覧' (List of Unprocessed Tasks). The main table lists tasks with columns for ID, Task Name, Category, Deadline, Assigner, and Creation Date. Two callout boxes provide additional information: one points to the '担当者' (Assigner) column in a summary table at the bottom, stating that managers can check progress; the other points to the '未処理タスク一覧' table, stating that assignees can check their unprocessed tasks. A red circle highlights the '担当者' column in the summary table, and another red circle highlights the '0 / 1' completion status for the first task in the summary table.

管理者は、指示したタスクの進捗を確認できる。

担当者は、未処理のタスクの一覧を確認できる。

ID	タスク名	カテゴリ	期限	指示者	作成日	状況確認(横比較)
7	「金融商品の販売等に関する法律」について	サポート業務	2009-06-30	OSSC管理者	2009-05-13	状況確認(横比較)
1	業務時間入力	事務作業	2009-04-01	高橋雅人	2009-03-26	状況確認(横比較)

子ID	担当者	最終更新日	実施率(%)	実施率(件数)
20	OSSC管理者	2009-05-13	0%	0 / 1
21	高橋雅人	2009-05-13	0%	0 / 1
22	デモ002	2009-05-13	0%	0 / 1
23	デモ001	2009-05-13	0%	0 / 1

ファイルや掲示板、ワークフローなどの新着情報を、TOP画面に表示します。

TOP画面を見るだけで、自分が参照すべき情報を素早く確認することができます。

メールの新着情報を表示する機能を近日追加します。例えば、**GoogleAppsのメール新着を、ポータル上に表示**できます。

新着情報

新着情報

設定

 ワークフロー 全1件

デモ 001さんが交通費申請(Excelベース)を承認依頼しました 2011/01/20(木)

 タスク 全1件

高橋 雅人さんがセキュリティガイドライン改訂(期限 2010/11/30)を指示しました 2010/11/09(火)

 スケジュール(仮登録依頼) 全1件

毎週 月水金 曜日 09:00 ~ 11:00 定例会議(登録者:寺田 雄一) 2010/12/27(月)

 電話メモ

未読の電話メモはありません。

 ファイル管理

変更されたフォルダ・ファイルはありません。

 掲示板

変更されたカテゴリ・スレッドはありません。

シングルサインオン機能付画面統合

(1)画面全体を取り込む

(2)画面の一部を取り込む

(3)リンク

OpenStandia
Open Source Technology
なぜオープンソース? サービス ソリューション 導入成功事例 OSSスタック セミナーイベント パートナー

オープンソースまるごと OpenStandia™
なぜオープンソースが選択されるのか、その理由を説明いたします。 ▶ 詳しくはこちら

無料メールアドバイス オープンソース、失敗しないコツ教えます!

オープンソースソフトウェア(OSS)ソリューション NRI OpenStandia™
6日前・株式会社野村総合研究所(NRI)が提供する OpenStandia™はオープンソースソフトウェア(OSS)による高品質なシステム基盤を構築するためのテクノロジーです。近年システム基盤へのOSSの活用ニーズが高まっていますが、品質や製品サポートへの不安から、...

www1.jp.dell.com/content/topics/reftopic.aspx/gen/solutions/dps/dps_openstandia?c=jp&j=ja&cs=ppad1-キッシュ-類似ページ

OpenStandiaが選択される理由 | なぜオープンソース? |

株式会社野村総合研究所
OpenStandia

野村総合研究所
NRI Solutions
NRI Solutions™では、NRIグループが提供するソリューションをご紹介します。

野村総合研究所
野村総合研究所の皆さまへ
2009.06.03
* 林主幹会報掲載しました
2009.06.02
* 2009年4月12日(水)の12を修正しました
2009.04.24
* 2009年3月期決算を発表しました

DBデータの汎用検索

- DBのデータを、直接検索、レポート表示可能。
- 柔軟な条件の設定が可能。
- CSV出力可能。

現在の設定 アーカイブする

テーブル名 売上実績

カラム名	データ型	データ長	デフォルト値	必須	表示	編集
PRODUCT_CODE	DOUBLE	22				
PRODUCT_NAME	VARCHAR	100			<input checked="" type="checkbox"/>	
PRODUCT_CATEGORY	VARCHAR	100			<input checked="" type="checkbox"/>	
ORDER_YM	VARCHAR	6			<input checked="" type="checkbox"/>	
ACCEPT_ORD_AMOUNT	DOUBLE	22			<input checked="" type="checkbox"/>	
ACCEPT_ORD_DEP	DOUBLE	22		<input checked="" type="checkbox"/>		
DEPART_NAME	VARCHAR	100			<input checked="" type="checkbox"/>	
DEPART_BELONG_NAME	VARCHAR	100				

保存

テーブル(又はSQL定義)を選択し、表示する項目をチェックすると、

売上実績明細

売上実績

PRODUCT_NAME	PRODUCT_CATEGORY	ORDER_YM	ACCEPT_ORD_AMOUNT	DEPART_NAME
<input checked="" type="checkbox"/>				
商品-10153	商品カテゴリーB	200806	200000.0	部署9
商品-10082	商品カテゴリーA	200807	272136.0	部署1-13
商品-10183	商品カテゴリーC	200808	2430000.0	部署1-06-01
商品-10183	商品カテゴリーC	200808	288936.0	部署1-06-01
商品-10183	商品カテゴリーC	200807	2160000.0	部署1-06-01

Page 1 / 8

保存

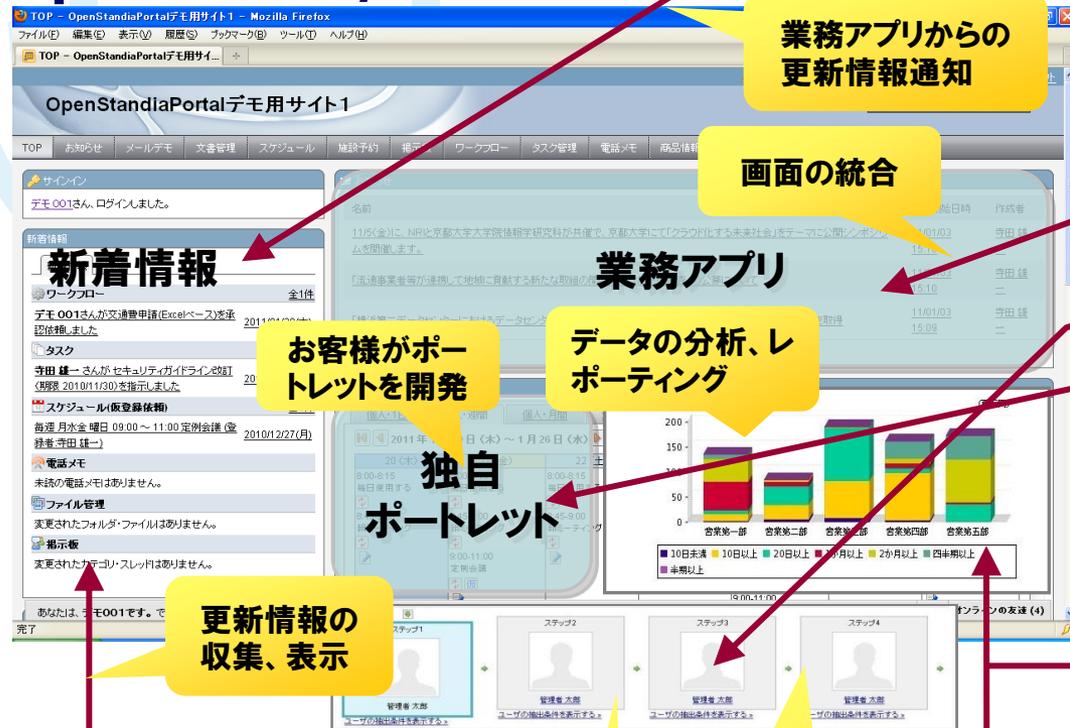
テーブルの内容を表示する。条件を指定した検索や、CSVダウンロードも可能。



- スマートフォン対応。
- 外出先からでも情報を参照したり、ワークフローの承認を行うことが可能。

システム連携概要

OpenStandia/Portal



業務アプリからの更新情報通知

画面の統合

お客様がポートレットを開発

データの分析、レポート

独自ポートレット

更新情報の収集、表示

承認後に業務アプリへ連携

プルダウンの選択肢に、業務アプリのDBを利用



他システム画面連携 (マッシュアップ)

レポート分析

ユーザー管理 認証連携

ユーザー情報、組織情報の連携、SSO

外部システム

- 業務アプリ
- 業務アプリ
- Notes
- サイボウズ
- GoogleApps
- Salesforce
- DBMS (Oracle等)
- 人事システム
- 認証サーバ

Webメール
ワークフロー
タスク管理(指示)
ファイルライブラリ
掲示板

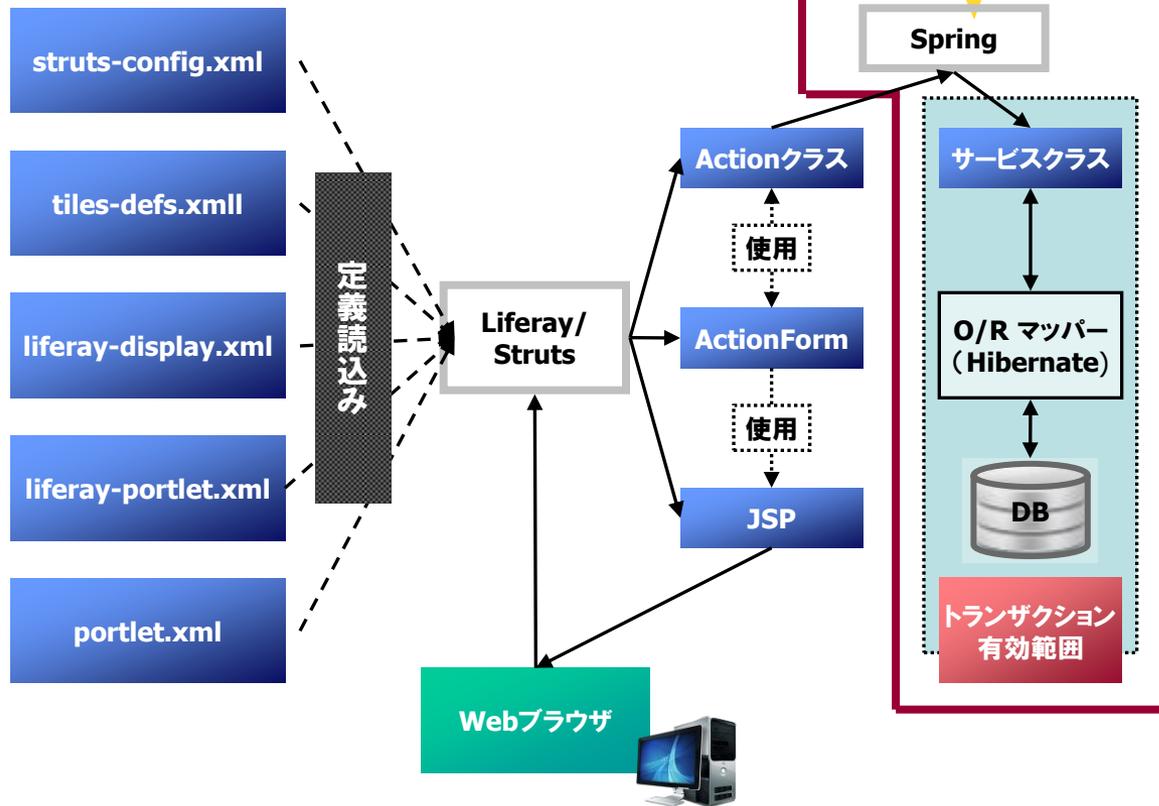
独自機能の拡張

貴社が独自に、**OpenStandia/Portal**上で稼動する「**ポートレット**」を開発することが可能です。

JSR168等の標準規格にそったポートレットを開発していただく方式と、

通常のWebサイトを、先述の画面統合機能を使って統合する方式があります。

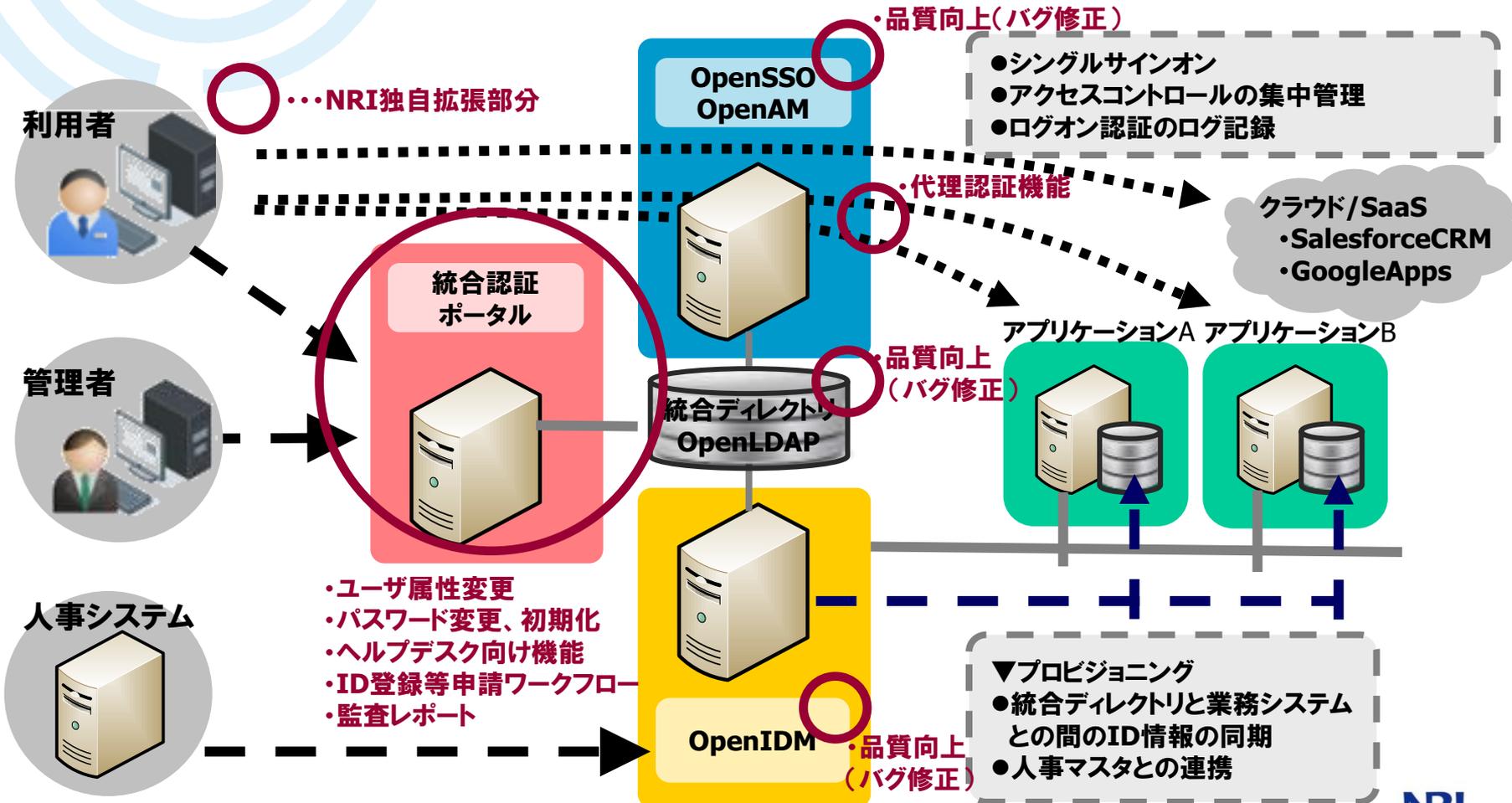
ポートレット開発については、トレーニング等の実施が可能です。



ご参考

オープンソースによる統合ID管理、統合認証基盤

- シングルサインオン(SSO)、ID管理、ID連携、認証、LDAP、AD連携、SAML対応、GoogleApps連携、SalesforceCRM連携、クラウド認証基盤



オープンソースによる統合BIツール

データ統合

モデリング

情報活用

データソース

ERPデータ

SCM・CRMデータ

大容量データ
(Hadoop等)

その他
業務アプリケーション

ETL

レポート定義

データ
ウェアハウス

セールス

人事

ファイナンス

レポート

ダッシュボード

アドホックレポート

OLAP(多次元分析)

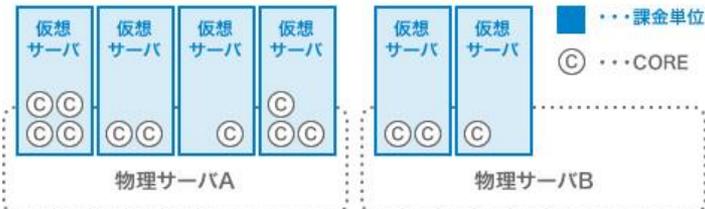
OpenStandia クラウドサポート

クラウド環境でのソフトウェアコストを削減します

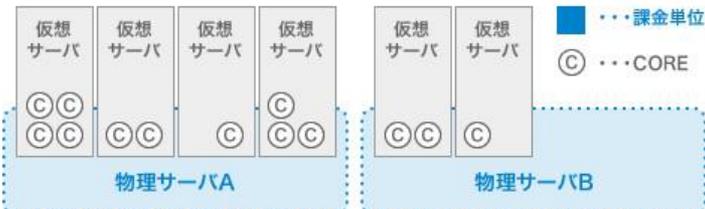
- OSSと異なる多くの商用ソフトウェアは、クラウド環境に適合した価格体系でないため、高コストになる場合がある。
- クラウド環境に適したOSSサポートサービスメニュー「OpenStandia クラウドサポート」の利用により、コスト削減が可能。

商用ソフトウェアの主な課金ケース

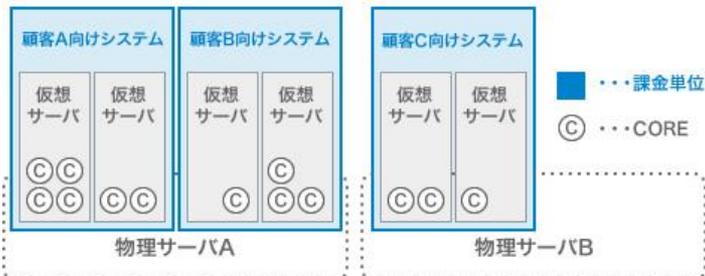
ケース1) 仮想サーバ単位



ケース2) 物理サーバ単位



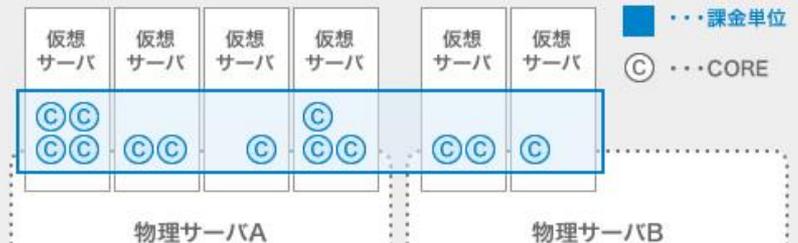
ケース3) 顧客単位、又はサブシステム単位



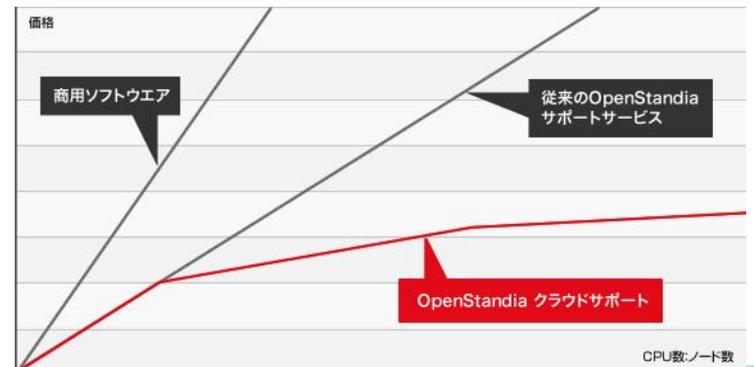
実際に利用しているCORE数によって課金。

クラウド環境上に複数のシステムが稼働する場合であっても、クラウド環境全体のCORE数を合算して、価格を算出。

同一クラウド環境上の全てのCORE数を合算し、CORE数に応じて課金。
ムダの無い価格設定を実現。



利用するCORE数が多いクラウド環境においては、ボリュームディスカウントを適用。



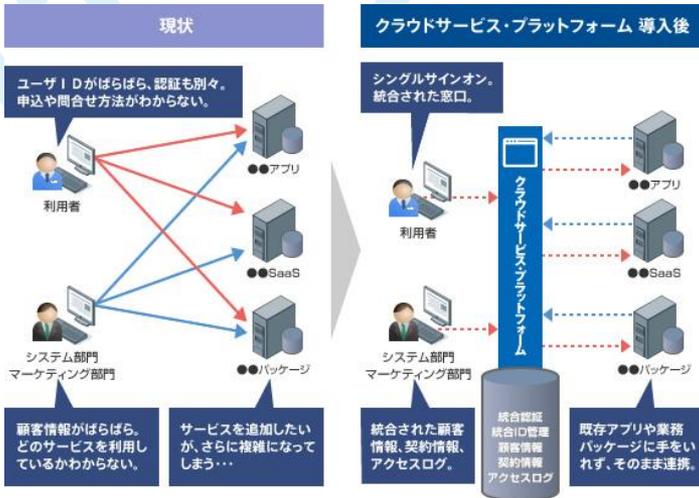
クラウド環境向け
オープンソース
サポートサービス

OpenStandia
クラウドサポート
を利用すると

OpenStandia クラウドサービス・プラットフォーム

オープンソースを活用し、様々なサービスの顧客情報を連携、統合管理を実現します

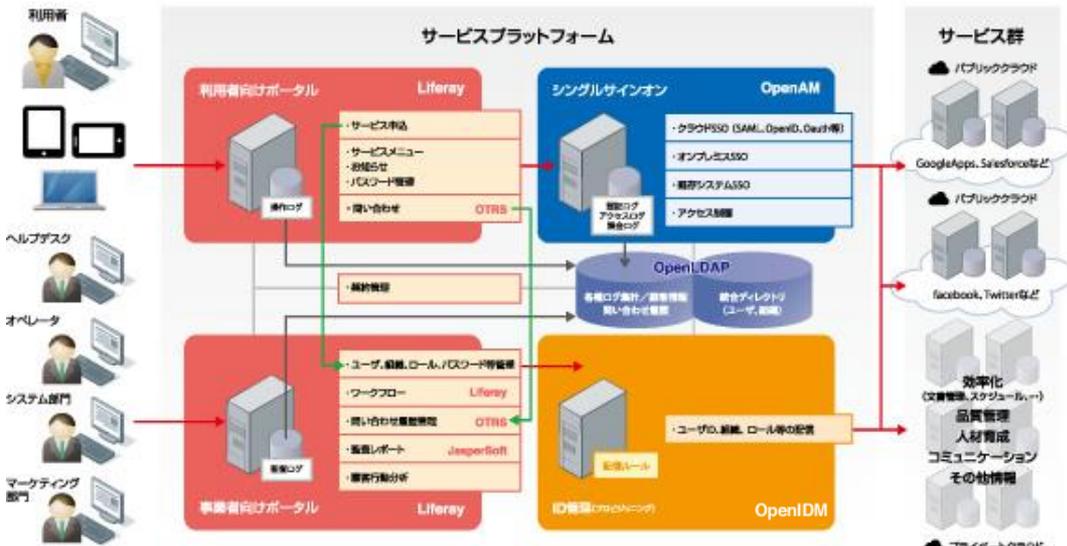
- 既存のアプリケーションや業務パッケージ、SaaS等を、改修せずに、短期間・低コストで統合管理を実現。



OpenStandiaクラウドサービス・プラットフォームの特長

- 既存のアプリケーションや、市販の業務パッケージ、SaaSなどを改修することなく、簡単に連携可能。
- ログインIDは統合管理され、シングルサインオンの実現が可能。
- 顧客情報の統合管理により、効率的・効果的に顧客とのコミュニケーションを行うことが可能。
- 複数サービスのアクセスログや問い合わせ履歴などが統合管理され、サービス利用状況の分析が容易。

OpenStandiaクラウドサービス・プラットフォームの構成例



主な機能

統合ID管理、統合認証／契約管理
／問合せ履歴管理／アクセスログ分析
／ワークフロー管理／監査レポート

主なオープンソース

- OpenAM (シングルサインオン)
- OpenLDAP (統合ディレクトリ)
- OpenIDM (プロビジョニング)
- Liferay (ポータル、ワークフロー、各種管理)
- OTRS (問合せ管理)
- Jaspersoft (アクセスログ分析)

OpenStandia/HR&IDM

OSSの人事システムとID管理システムを統合し、一体で提供する人事システム基盤ソリューション

- 人事異動時に、既存システムやクラウドサービスへのデータ連携を自動化。
- ユーザー数無制限のSSOとID管理と連携。



OpenStandia/HR&IDMの特長

- OSSの人事パッケージである「MosP」を活用することにより、商用人事パッケージを購入するのと比較して、ライセンス費用を大幅に削減できる。
- 基本的な人事情報の管理に加えて、人事異動の情報をADやNotesなどの各種情報共有システムやクラウドシステムに自動的に連携することが可能。これにより、システム管理者の負担を大幅に軽減し、かつ内部統制やセキュリティの強化を実現できる。
- オプションとして、勤怠管理機能や給与管理機能も提供できる。

オープンソースを活用した、低コストな統合業務システムソリューション

OpenStandia/ERPの特徴



- オープンソースの活用により、ソフトウェアコストを大幅に削減。
- シンプルかつ基本的な機能を提供することで、短期間の導入が可能。
- オープンソースでありながら、予算管理、会計、販売管理、購買管理、在庫管理、人事、給与計算、勤怠管理といった業務間でデータ連携を自動化した「統合業務システム」を実現。
これにより、二重入力などの手間を省き業務の効率化や経営の見える化を実現。
- オープンソースであるため設計情報、データ構造が公開されており、統合管理されたデータを活用した周辺システムの開発が容易。また、パッケージ本体とは独立しているため、パッケージのバージョンアップの影響を受けにくく、維持管理費用を削減可能。さらに、お客様の既存システム(例えば既存の会計システム)などとの連携も容易。

OpenStandia/ERPの概要

オープンソースを活用し、低コストで統合業務システムを実現

- NRIでは、これまで企業に「OpenStandia」シリーズを提供してきた経験やノウハウを生かして、オープンソースの世界では難しいとされていた一連の統合業務システムソリューションを、低コストで提供します。

OpenStandia/ERP の概要

- 「OpenStandia/ERP」は、以下の9のコンポーネントで構成されます。



主なオープンソース

- MosP(人事システム)
- ADempiere/iDempiere(統合業務システム)
- BudgetRunner(予算管理)

- OpenStandiaは、「攻めのIT」を支援します。
- オープンソースのことなら、なんでもご相談ください！

オープンソースまるごと



お問い合わせは、NRIオープンソースソリューション推進室へ



osscc@nri.co.jp



<http://openstandia.jp/>