

OpenStandiaによる、 OSSミドルウェア導入事例の紹介

事例紹介 金融機関カスタマーセンター

株式会社 野村総合研究所 情報技術本部
オープンソースソリューションセンター (OSSC)
osscc@nri.co.jp
<http://openstandia.jp>

OpenStandiaは株式会社野村総合研究所の商標出願中の商標です。
このカタログに記載されている内容の著作権は、NRIグループに帰属します。
無断複写・無断転載・無断掲載は固くお断りいたします。
サービス内容・価格は予告なく変更されることがありますことをご了承ください。



金融機関カスタマーセンター

■ポイント

- ・お客様を待たせない速い応答時間のシステムを、**OpenStandia**で実現。
- ・お客様への発送帳票の開発、生成処理を、オープンソースのJasperReportsで実現。
- ・検証済みOSSスタック**OpenStandia**で、システム基盤の設計、構築工数を大幅削減。

■システムの概要

電話での取引受付や、取引状況の確認などを行うカスタマーセンターのシステム。ピーク時にはコールが集中することと、電話でお客様を待たせないための、高いシステム性能が求められる。様々な帳票を作成し、お客様に発送する業務もある。

■システムの要件

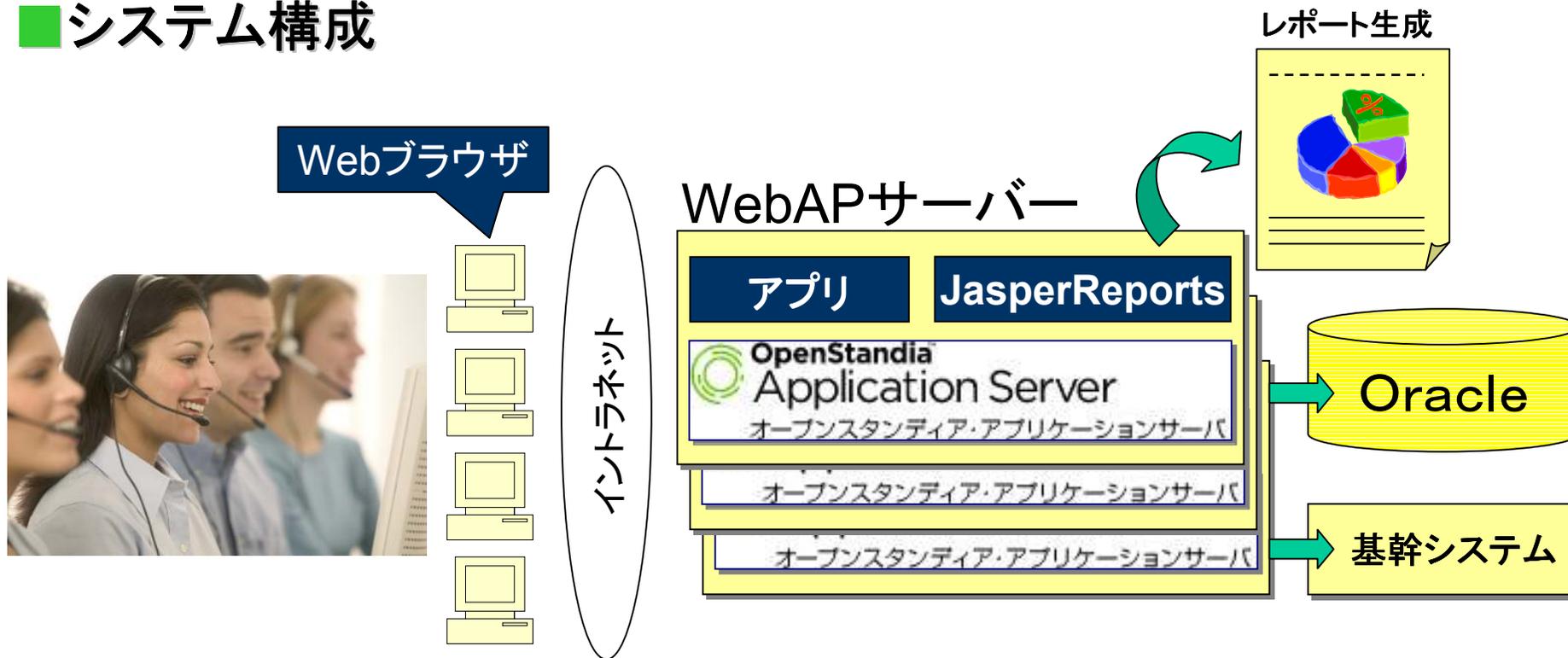
- ・**金融システム**に求められるハイレベルな要件(信頼性、性能、セキュリティ)
- ・**費用対効果**を考えた、システムコストの適正化
- ・増大するコール数に適切に対応するための、**短期開発**

金融機関カスタマーセンター

■ ソリューション

- ・検証済みOSSスタックOpenStandiaで、高い信頼性と性能を実現。
- ・オープンソースのレポートングツールを活用、さらなるコスト削減。
- ・検証済みOSSスタックOpenStandiaで、基盤構築を効率化、短期開発を可能に。

■ システム構成



金融機関カスタマーセンター

■ OpenStandia (オープンソース) の効果

- ✓ 検証済みOSSスタック**OpenStandia**の活用により、**信頼性の高いシステムを低コストで実現。**
- ✓ **レポーティングツール**においても**OSS**を活用。
さらなるコストパフォーマンスの向上。
- ✓ 検証済みOSSスタック**OpenStandia**の活用により、**基盤構築作業を効率化、短期開発を実現。**